

Manual de Usuário

Dell P2714H

Modelo N°: P2714H

Modelo de regulação: P2714Hc





NOTA: Uma **OBSERVAÇÃO** indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu monitor.



CUIDADO: Um **CUIDADO** indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



AVISO: Um **AVISO** indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

© 2015–2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

As informações neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. É estritamente proibida a reprodução destes materiais de qualquer modo sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo **DELL** são marcas comerciais da Dell Inc. Microsoft e Windows são marcas comerciais ou registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento para se referir tanto a entidades que reivindicuem as marcas e os nomes ou seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas ou nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

2016 – 07 Rev. A06

Conteúdo

Guia do Usuário do Dell Display Manager	6
Visão Geral	6
Usando a Caixa de Diálogo de Configurações Rápidas . . .	6
Funções de Exibição Básicas de Configuração	7
Designando Modos Predefinidos aos Aplicativos	7
Aplicando Recursos de Conservação de Energia	9
Sobre seu monitor	10
Conteúdos da Embalagem	10
Características do produto	11
Identificação das Peças e Controles	12
Especificações do Monitor	14
Modos de Gestão da Energia	14
Atribuições dos Pinos	15
Capacidade Plug and Play	19
Especificações de Tela Plana	19
Especificações de Resolução	20
Modo de Suporte de Vídeo	20
Especificações Elétricas	20
Modos de exibição predefinidos	21
Características físicas	21
Características ambientais	23
Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel	23
Orientações de Manutenção	24
Cuidando do Seu Monitor	24

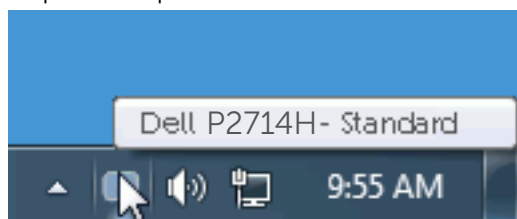
Configurando o Monitor	25
Acoplado o Monitor.	25
Conectando seu Monitor	26
Conectando o cabo VGA azul	26
Conectando o cabo DVI branco	26
Conectando o cabo DP preto	27
Conectando o cabo USB	27
Removendo o Suporte do Monitor	28
Colocando a tampa do Cabo	28
Montagem de Parede (Opcional).	29
Operando o Monitor	30
Ligue o Monitor	30
Usando os Controles do Painel Frontal	30
Teclas do Painel Frontal	31
Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)	31
Acessando o Sistema de Menu	31
Mensagens de Alerta OSD.	44
Configurando a Resolução Máxima	47
Usando a ajustes de Inclinação, Extensão Vertical	48
Girando o monitor	49
Resolução de Problemas	50
Autoteste	50
Diagnósticos Integrados.	51
Problemas Específicos do Produto	56

Apêndice	57
Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares	57
Entre em contato com a Dell	57
Configuração do seu monitor	58
Definir a resolução de tela para 1920 X 1080 (máximo) .	58
Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet	59
Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell	59
Procedimentos para configurar dois monitores no Windows Vista, Windows 7 ou Windows 8/Windows 8.1 ou Windows 10	61
Para Windows Vista	61
Para Windows 7	63
Para Windows 8/Windows 8.1.	65
Para Windows 10	75

Guia do Usuário do Dell Display Manager

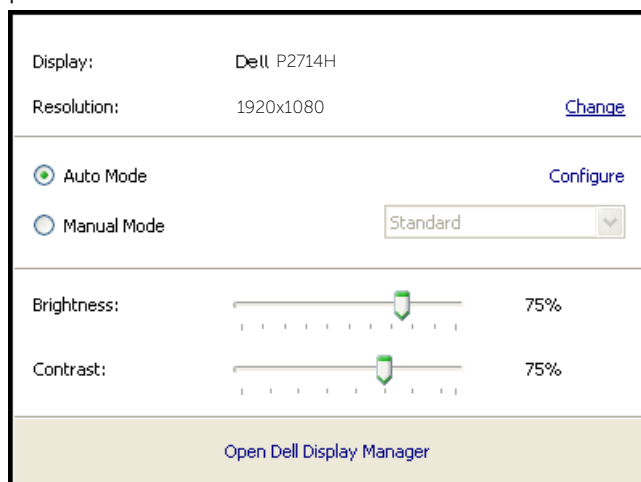
Visão Geral

O Dell Display Manager é um aplicativo do Windows usado para gerenciar um monitor ou um grupo de monitores. Permite ajuste manual da imagem exibida, designação de configurações automáticas, gestão de energia, rotação de imagem e outros recursos nos modelos Dell selecionados. Um vez instalado, o Dell Display Manager aparecerá cada vez que o sistema iniciar e colocará seu ícone na bandeja de notificação. As informações sobre monitores conectados ao sistema estão sempre disponíveis: passar o mouse sobre o ícone na bandeja de notificação.



Usando a Caixa de Diálogo de Configurações Rápidas

Clicar na bandeja de notificação do Dell Display Manager abre a caixa de diálogo de Configurações Rápidas. Quando mais de um modelo Dell suportado está conectado ao sistema, um monitor alvo específico pode ser selecionado usando o menu fornecido. A caixa de diálogo de Configurações Rápidas permite ajuste conveniente dos níveis de Brilho e Contraste do monitor, Modos Predefinidos podem ser manualmente selecionados ou definidos como Modo Automático, e a resolução de tela pode ser alterada.

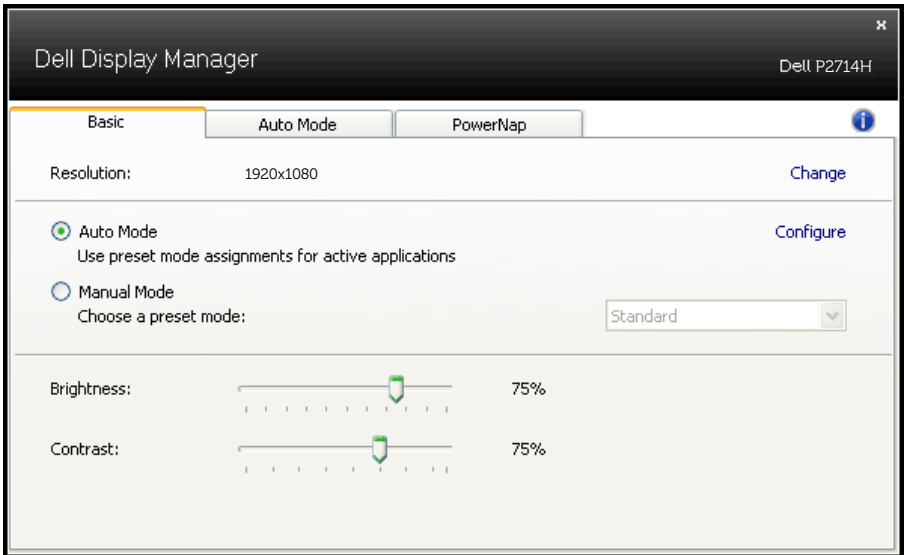


A caixa de diálogo de Configurações Rápidas também fornece acesso à interface do usuário avançada do Dell Display Manager que é usada para ajustar funções Básicas, configurar Modo Automático e acessar outros recursos.

Funções de Exibição Básicas de Configuração

Um Modo Predefinido para o monitor selecionado pode ser manualmente aplicado usando o menu na guia Básico. Alternativamente, o Modo Automático pode ser habilitado. O Modo Automático faz com que seu Modo Predefinido preferido seja aplicado automaticamente quando aplicativos específicos estão ativos. Uma mensagem na tela momentaneamente exibe o Modo Predefinido atual quando ele mudar.

O Brilho e Contraste selecionados do monitor podem também ser diretamente ajustados pela guia Básico.

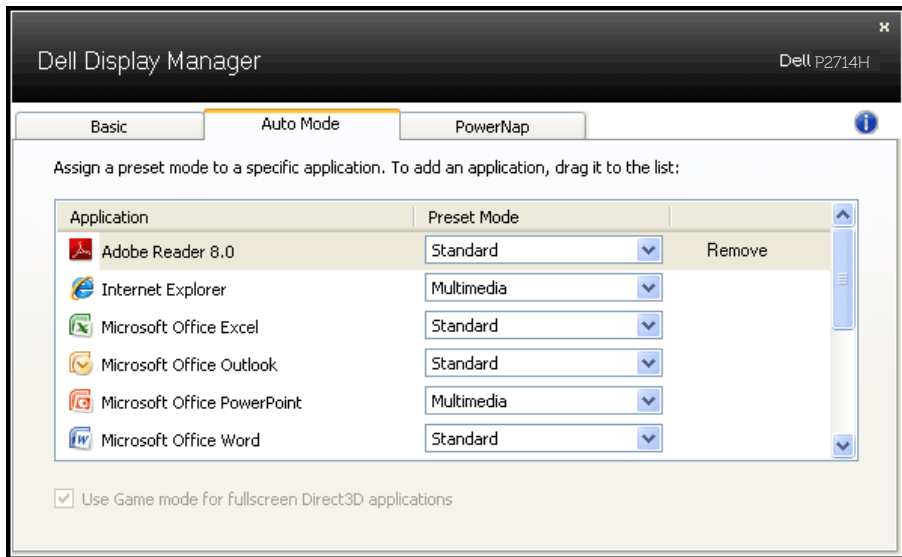


Designando Modos Predefinidos aos Aplicativos

A guia Modo Automático permite que você associe um Modo Predefinido específico com um aplicativo específico, e aplique-o automaticamente. Quando o Modo Automático está habilitado, o Dell Display Manager automaticamente alternará o Modo Predefinido correspondente sempre que o aplicativo associado estiver ativado. O Modo Predefinido designado para um aplicativo particular pode ser o mesmo em cada monitor conectado, ou pode variar de um monitor para o próximo.

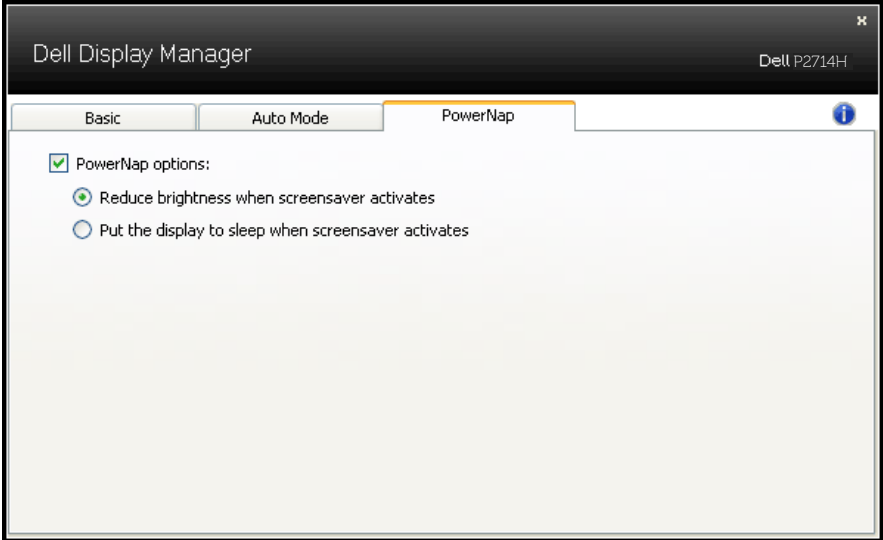
O Dell Display Manager é pré-configurado para muitos aplicativos populares. Para adicionar um novo aplicativo à lista de designação, simplesmente arraste o aplicativo da área de trabalho, Menu de Início do Windows ou outro lugar e solte-o na lista atual.

OBS.: As designações do Modo Predefinido mirando arquivos em lote, scripts, e carregadores, bem como arquivos não executáveis como arquivos zip ou arquivos compactados, não são suportadas e não serão efetivas.



Aplicando Recursos de Conservação de Energia

Em modelos Dell suportados uma guia PowerNap estará disponível para oferecer opções de conservação de energia. Quando a proteção de tela é ativada, o Brilho do monitor pode ser automaticamente definido para o nível mínimo ou o monitor pode ser colocado para dormir para economizar energia adicional.



Sobre seu monitor

Conteúdos da Embalagem

Seu monitor vem com todos os componentes mostrados abaixo. Assegure-se de ter recebido todos os componentes e **Entre em contato com a Dell** se algo estiver faltando.

📌 **OBSERVAÇÃO:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.

	<ul style="list-style-type: none">• Monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Suporte para monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Protetor de cabo
	<ul style="list-style-type: none">• Cabo de Alimentação (varia por países)
	<ul style="list-style-type: none">• Cabo VGA
	<ul style="list-style-type: none">• Cabo DP
	<ul style="list-style-type: none">• Cabo USB a Montante (ativa as portas USB no monitor)
	<ul style="list-style-type: none">• Controladores e Documentação• Guia de Configuração Rápida• Guia de Informações sobre o Produto

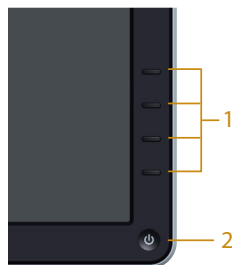
Características do produto

O monitor Dell P2714H de tela plana tem uma matriz ativa, Transistor de Filme Fino, tela de cristal líquido. Os recursos do monitor incluem:

- P2714H: tamanho da imagem visível na diagonal de 68,6cm (27,0 polegadas), resolução 1920 x 1080, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Luz de fundo LED.
- Capacidades de inclinação, rotação, extensão vertical e ajuste de rotação.
- Pedestal removível e furos de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 milímetros para soluções de montagem flexíveis.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Software e documentação que inclui um arquivo de informação (INF), Arquivo de Imagem de Combinação de Cor (ICM), e documentação do produto.
- Software Dell Display Manager (vem no CD que acompanha o monitor).
- Slot de trava de segurança.
- Bloqueio do suporte.
- Capacidade de Gestão de Ativos.
- CECP.
- Conforme com RoHS.
- Monitor com certificado TCO.
- Livre de BFR/CFR/PVC (livre de halogênio) excluindo o cabo externo.
- Vidro sem arsênio e livre de mercúrio para painel apenas.
- Alta taxa de contraste dinâmico (2.000.000:1).
- Energia em standby 0,3W quando no modo de hibernação.

Identificação das Peças e Controles

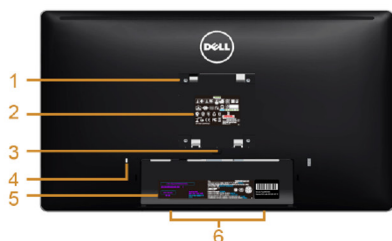
Vista Frontal



Controles do painel frontal

1.	Botões de função (Para mais informações, consulte Operando o Monitor .)
2.	Botão Liga/ Desliga (com indicador de LED)

Vista traseira



Vista Traseira com suporte para monitor

Label (Etiqueta)	Descrição	Usar
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da Tampa VESA anexa)	Suporte de parede do monitor usando kit de montagem VESA compatível de parede (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentação	Lista as aprovações regulamentares.
3	Botão de liberação do suporte	Libera o suporte do monitor.
4	Slot de trava de segurança	Prende o monitor com trava de segurança.
5	Código de barras de etiqueta do número de série	Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico.

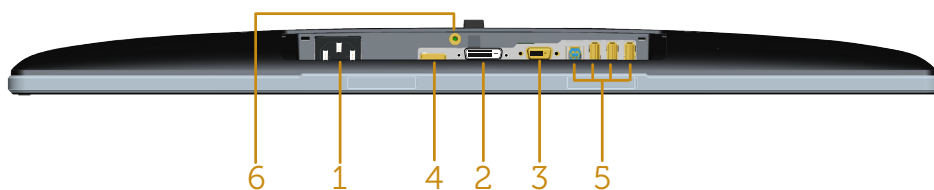
6	Slots de montagem da Dell Soundbar	Anexa a Dell Soundbar opcional. NOTA: Remova a tira de plástico que cobre as fendas de montagem antes de fixar a Barra de Som Dell.
7	Slot de gestão de cabo	Para organizar os cabos colocando-os no slot.

Vista lateral



Lateral esquerda

Vista Inferior



Labe (Etiqueta)	Descrição	Usar
1	Conector de energia AC	Para conectar o cabo de energia do monitor.
2	Conector DVI	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo DVI.
3	Conector VGA	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo VGA.
4	Conector DP	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo DVI.

5	Conector USB (x3 a jusante, x1 a montante)	Conecte o cabo USB que veio com seu monitor ao computador. Quando o cabo estiver conectado, você pode usar os conectores USB na parte traseira e parte inferior do monitor.
6	Função de bloqueio do suporte	Para bloquear o suporte para o monitor utilizando um parafuso M3 x 6 milímetros (parafuso não incluso).

Especificações do Monitor

As seções a seguir lhe dão informações sobre os modos de gestão de energia diferentes e atribuições de pinos para os vários conectores do seu monitor.

Modos de Gestão da Energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA DPM ou software instalado no seu PC, o monitor reduz automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Isto é conhecido como Modo de Economia de Energia. Se o computador detectar a entrada do teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Força
Operação norma	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	43 W (Máximo) ** 22 W (Típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Branco	Branco brilhante	Menos de 0,3 W
Desligar	-	-		Desl	Menos de 0,3 W *

O OSD só funcionará no modo de *operação normal*. Quando qualquer botão, exceto o botão de energia é pressionado no modo Ativo-desligado, as seguintes mensagens serão exibidas:

Dell P2714H

Não há nenhum sinal vindo do computador. Pressione qualquer tecla do teclado ou mexa o mouse para reativá-lo.

Se não houver exibição, pressione o botão monitor agora para selecionar a fonte de entrada correta no menu Na tela.



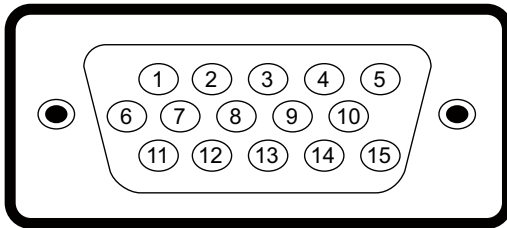
Ative o computador e monitor para ter acesso ao **Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)**.

* Zero consumo de energia em modo DESLIGADO só pode ser obtido ao desconectar o cabo de alimentação do monitor.

** Consumo máximo de energia com o máximo de luminosidade e contraste.

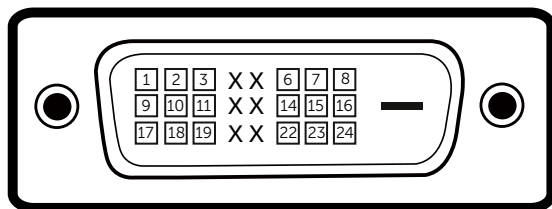
Atribuições dos Pinos

Conector D-Sub 15 pinos



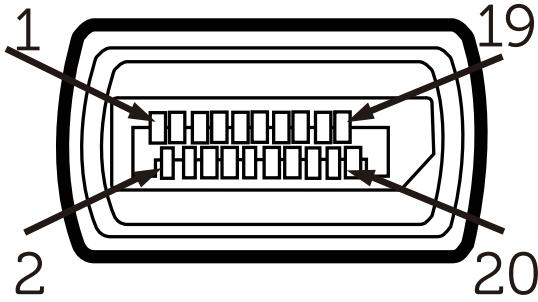
Número Pin	Lateral do Monitor do cabo de sinal lateral de 15 pinos
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	TERRA
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	Sincronização GND
11	TERRA
12	Dados DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

Conector DVI



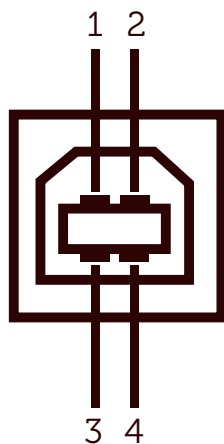
Número Pin	24 pinos laterais do cabo de sinal conectado
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	Terra TMDS
4	Flutuante
5	Flutuante
6	DDC Clock
7	DDC Data
8	Flutuante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	Terra TMDS
12	Flutuante
13	Flutuante
14	Energia +5 V
15	Autoteste
16	Detecção de Hot Plug
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	Terra TMDS
20	Flutuante
21	Flutuante
22	Terra TMDS
23	TMDS Clock +
24	TMDS Clock -

Conector DisplayPort



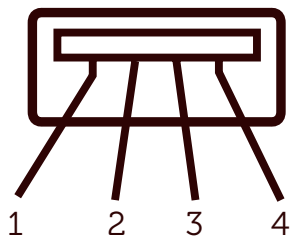
Número Pin	20 pinos laterais do cabo de sinal conectado
1	ML0 (p)
2	TERRA
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	TERRA
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	TERRA
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	TERRA
12	ML3 (n)
13	TERRA
14	TERRA
15	AUX (p)
16	TERRA
17	AUX (n)
18	HPD
19	Re-PWR
20	PWR

Conector USB Upstream



Número Pin	Conector lateral 4-pin
1	DUM
2	VCC
3	DPU
4	TERRA

Conector USB Downstream



Número Pin	Conector lateral 4-pin
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	TERRA

Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática. Você pode selecionar configurações diferentes, se necessário.

Especificações de Tela Plana

Número do modelo	Monitor Dell P2714H
Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Troca em Plano
Imagem visível	
Diagonal	68,6 cm (27,0 polegadas)
Horizontal, Área ativa	597,89 mm (23,54 polegadas)
Vertical, Área ativa	336,31 mm (13,24 polegadas)
Área	201076,91 mm ² (311,67 polegadas ²)
Espaçamento de pixel	0,311 mm
Ângulo de visão:	
Horizontal	178° típico
Vertical	178° típico
Saída de luminância	300 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	1000 : 1 (típico) 2 Milhões: 1 (relação de contraste dinâmico típico)
Revestimento da placa frontal	Anti-reflexo com revestimento duro 3H
Luz de Fundo	Sistema de barra de luz de LED
Tempo de resposta	8ms típico (G a G)
Profundidade de cor	16,7 mil cores
Gama de cores	83% (típico) **

** [P2714H] escala de cores (típica) é baseada em CIE1976 (83%) e padrões de teste CIE1931 (72%).

Especificações de Resolução

Número do modelo	Monitor Dell P2714H
Alcance de varredura	
• Horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
• Vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolução predefinida máxima	1920 x 1080 at 60 Hz

Modo de Suporte de Vídeo

Número do modelo	Monitor Dell P2714H
Capacidade de exibição de vídeo (reprodução DVI&DP)	480p, 480i, 576p, 576i, 1080p, 1080i

Especificações Elétricas

Número do modelo	Monitor Dell P2714H
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• RGB Analógico: 0,7 Volts + / - 5%, impedância de entrada 75 ohm• DVI-D Digital™: 600 mV para cada linha diferente polaridade, positivo a 50 ohm• DP 1.2 suporte de entrada de sinal: suporta especificação DP 1,2 (core). Exclui alta Bit Rate 2 (HBR2), transação rápida AUX, transporte multi-stream (MST), o transporte 3D estéreo, HBR de áudio (ou de alta taxa de dados de áudio)
Sinais de entrada de sincronização	Sincronizações horizontal e vertical separadas, sem polaridade de nível TTL, SOG (SYNC composto em verde)
Tensão de entrada AC / frequência / corrente	100 VAC a 240 VAC/50 Hz ou 60 Hz + 3 Hz/1,5 A (Máx.)
Corrente de pico	120 V: 30 A (Máx.) 240 V: 60 A (Máx.)

Modos de exibição predefinidos

A tabela a seguir lista os modos predefinidos para os quais a Dell garante o tamanho e a centralização da imagem:

Display Mode (Modo de Exibição)	Horizontal Freqüência (kHz)	Vertical Freqüência (Hz)	Clock de pixel (MHz)	Polaridade de Sincronização (Horizontal/ Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	55,5	60,0	97,8	+/-
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Características físicas

A tabela a seguir lista as características físicas do monitor:

Número do modelo	Monitor Dell P2714H
Tipo de conector	D-subminiatura, conector azul; DVI-D: conector branco DisplayPort: conector preto
Tipo de cabo de sinal	D-sub: Removível, analógico, 15 pinos. DVI-D: Removível, DVI-D, pinos sólidos DisplayPort: Destacável, Digital 20 pinos.

Número do modelo	Monitor Dell P2714H
Dimensões (com suporte)	
Altura (ext.)	539,0 mm (21,22 polegadas)
Altura (com.)	424,0 mm (16,69 polegadas)
Espessura	641,4 mm (25,25 polegadas)
Profundidade	204,0 mm (8,03 polegadas)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	379,9 mm (14,96 polegadas)
Espessura	641,4 mm (25,25 polegadas)
Profundidade	46,1 mm (1,81 polegadas)
Dimensões do suporte:	
<ul style="list-style-type: none"> • Altura (ext.) • Altura (com.) • Espessura • Profundidade 	418,5 mm (16,48 polegadas) 372,3 mm (14,66 polegadas) 245,0 mm (9,65 polegadas) 204,0 mm (8,03 polegadas)
Peso:	
Peso com embalagem	9,85 kg (21,67 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	7,16 kg (15,75 lb)
Peso sem montagem do suporte (Para fixação na parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	4,56 kg (10,03 lb)
Peso da montagem do suporte	2,10 kg (4,62 lb)

Características ambientais

A tabela a seguir lista as condições ambientais para o seu monitor:

Número do modelo	Monitor Dell P2714H
Temperatura	
<ul style="list-style-type: none">Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
<ul style="list-style-type: none">Não operacionais	Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) Envio: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Umidade	
<ul style="list-style-type: none">Operação	10 % a 80 % (não-condensação)
<ul style="list-style-type: none">Não operacionais	Armazenamento: 5 % a 90 % (não-condensação) Envio: 5 % a 90 % (não-condensação)
Altitude	
<ul style="list-style-type: none">Operação	5.000 m (16.387 pés) max
<ul style="list-style-type: none">Não operacionais	12.191 m (40.000 pés) máx
Dissipação térmica	85,33 BTU/hora (máximo) 68,26 BTU/hora (típico)

Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel


Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum um ou mais pixels ficarem fixos em um estado imutável. O resultado visível é um pixel fixo que aparece como mancha pequena extremamente escura ou descolorida brilhante. Quando o pixel permanece permanentemente aceso, que é conhecido como um "ponto brilhante". Quando o pixel permanece preta, que é conhecido como um "ponto negro".

Em quase todos os casos, esses pixels fixos são difíceis de ver e não prejudicar a qualidade de visualização ou de usabilidade. Um monitor com 1 a 5 pixels fixos é considerado normal e dentro dos padrões competitivos. Para mais informações, consulte o site de suporte da Dell: <http://www.dell.com/support/monitors>.

Orientações de Manutenção

Cuidando do Seu Monitor

 **CUIDADO:** Leia e siga as instruções de segurança antes de limpar o monitor.



 **CUIDADO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar os plásticos. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre os plásticos.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano. Este pó branco ocorre durante o transporte do monitor.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

Configurando o Monitor

Acoplado o Monitor

-  **NOTA:** O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.
-  **NOTA:** Isto é aplicável para um monitor com um suporte. Quando qualquer outro suporte é comprado, por favor consulte o guia respectivo suporte de configuração para obter instruções estabelecidas.

Para acoplar o suporte do monitor:



1. Remova a capa e coloque o monitor sobre ela.
2. Encaixe as duas guias na parte superior da fenda do suporte na parte de trás do monitor.
3. Pressione o suporte até que encaixe no lugar.

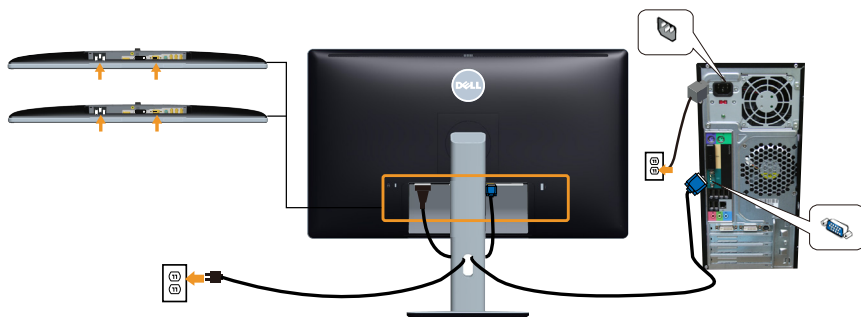
Conectando seu Monitor

⚠ AVISO: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga o **AVISO: Instruções de segurança.**

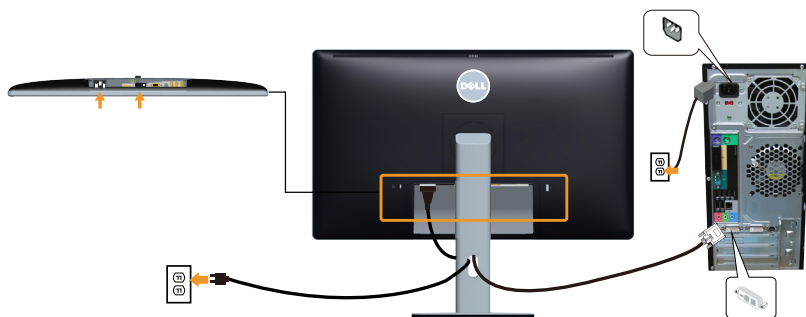
Para conectar o monitor para o computador:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte ou o cabo conector do monitor branco (DVI-D digital) ou azul (VGA analógico) à porta de vídeo correspondente na parte de trás do seu computador. Não utilizar ambos os cabos no mesmo ao mesmo tempo. Use ambos os cabos somente quando eles estão conectados em dois computadores diferentes com sistemas de vídeo apropriados.

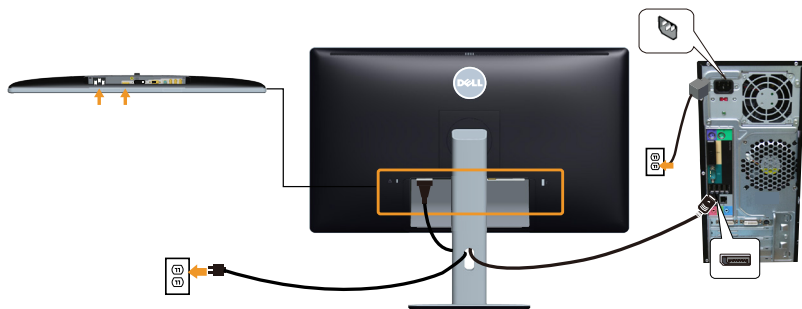
Conectando o cabo VGA azul



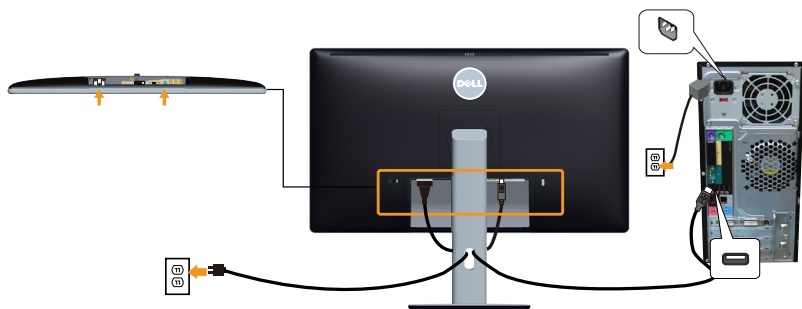
Conectando o cabo DVI branco




Conectando o cabo DP preto





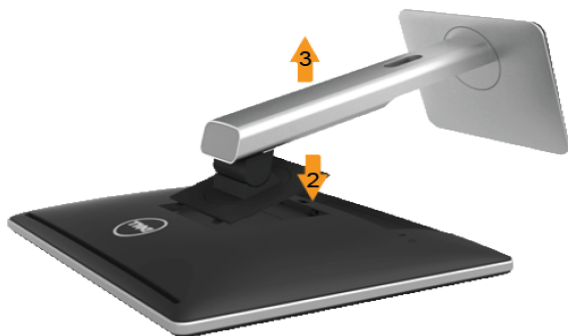
Conectando o cabo USB



 **OBS.:** Os gráficos são utilizados para o propósito de ilustração apenas. A aparência no computador pode variar.

Removendo o Suporte do Monitor

-  **NOTA:** Para evitar arranhões na tela LCD durante a remoção da base, certifique que o monitor é colocado em uma superfície macia e limpa.
-  **NOTA:** Isto é aplicável para um monitor com um suporte. Quando qualquer outro suporte é comprado, por favor consulte o guia respectivo suporte de configuração para obter instruções estabelecidas.



Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre uma superfície plana.
2. Pressione e segure o botão de liberação do suporte.
3. Levante o suporte para cima e longe do monitor.

Colocando a tampa do Cabo

	
<p>1. Coloque o monitor plano com a tela virada para baixo em uma superfície plana suave. Tenha cuidado para não danificar a tela do monitor.</p>	<p>2. Retire a tampa do cabo do seu pacote de acessórios, examine-a de perto, verifique se todos os pinos de inserção no lado estão firmemente ligados à tampa do cabo.</p>

	
<p>3. Alinhe dois pinos de inserção inferiores sobre a tampa do cabo nos orifícios correspondentes na parte traseira do monitor, em seguida, insira gentilmente os pinos nos pequenos orifícios fornecidos.</p>	<p>4. Uma vez que a inserção é feita, empurre o cabo na tampa para baixo para o monitor, até que o resto da inserção pinos clique no lugar.</p>

Montagem de Parede (Opcional)



(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm).

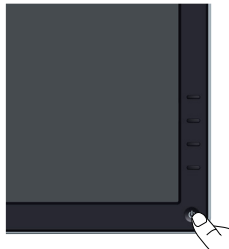
Consulte as instruções que vêm com o kit de montagem de base compatível com VESA.

1. Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada sobre uma mesa plana e estável.
 2. Remova o apoio.
 3. Use uma chave de fenda para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
 4. Acople a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede no LCD.
 5. Monte o LCD na parede, seguindo as instruções que vieram com o kit de montagem de parede.
- 🔪 OBS.:** Para uso apenas com suporte de montagem de parede UL com o mínimo de peso / capacidade de carga de 9 kg.

Operando o Monitor

Ligue o Monitor





Pressione o botão  para ligar o monitor.



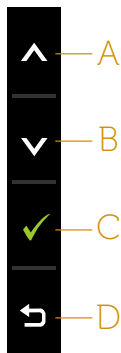
Usando os Controles do Painel Frontal





Identificação das Peças e Controles na parte da frente do monitor para ajustar a imagem.



Teclas do Painel Frontal		Descrição
A	 Modos Predefinidos	Use a tecla Modos Predefinidos para escolher de uma lista de modos de cor predefinidos. Consulte Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)
B	 Brilho/Contraste	Use a tecla Brilho/Contraste para acesso directo ao menu de controle "Brilho" e "Contraste".
C	 Menu	Use a tecla Menu para abrir a exibição na tela (OSD).
D	 Sair	Use a tecla Sair da exibição da tela(OSD) do menu e sub-menus. Esperar cerca de 10 segundos vai ativar ou desativar o bloqueio do OSD.


Teclas do Painel Frontal




Teclas do Painel Frontal		Descrição
A	 Para cima	Use a tecla Para cima para ajustar (aumentar faixas) itens no menu OSD.
B	 Para baixo	Use a tecla Para baixo para ajustar (diminuir faixas) itens no menu OSD.
C	 OK	Use a tecla OK para confirmar sua seleção.
D	 Voltar	Use a tecla Voltar para voltar ao menu anterior.

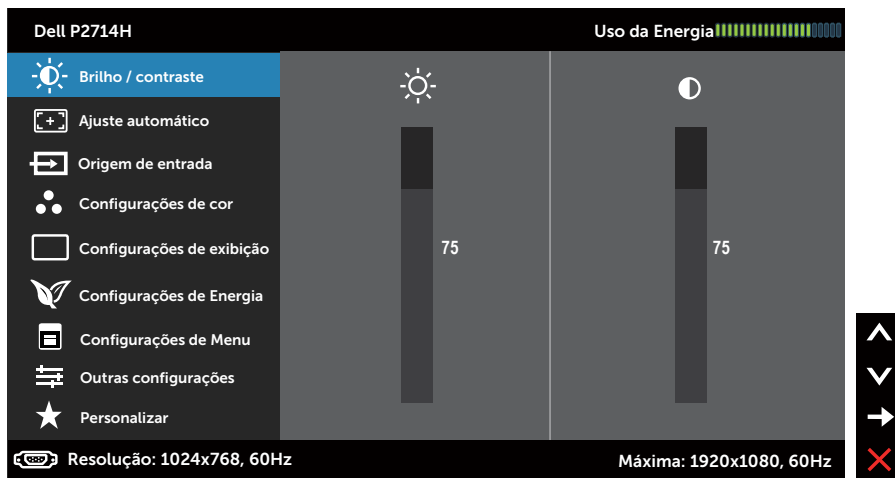
Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)











Acessando o Sistema de Menu

 **OBSERVAÇÃO:** Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente essas alterações. As mudanças também são salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.



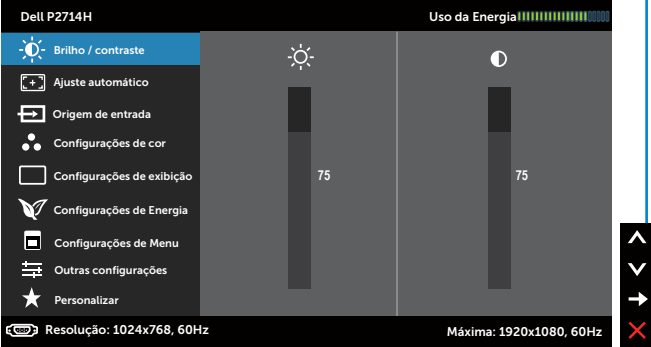




1. Pressione o botão  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.


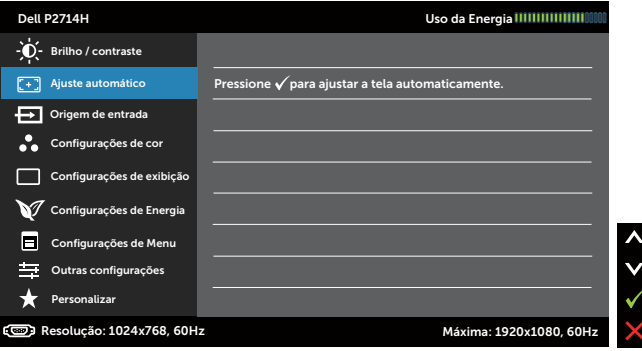
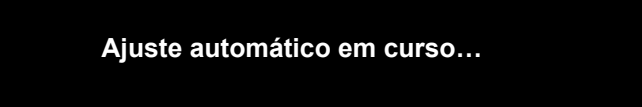

Menu Principal

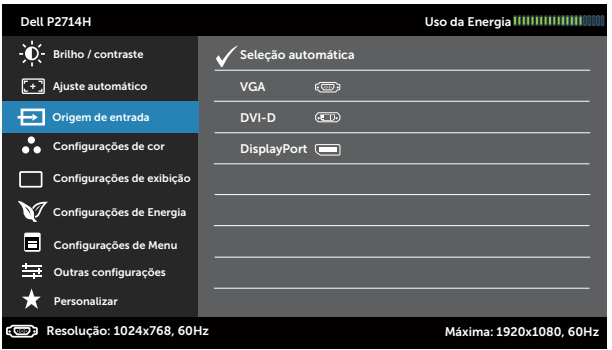



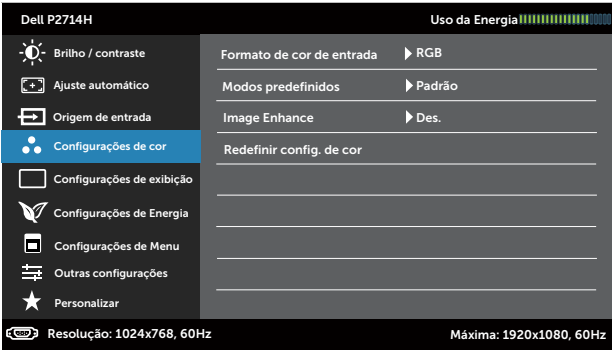



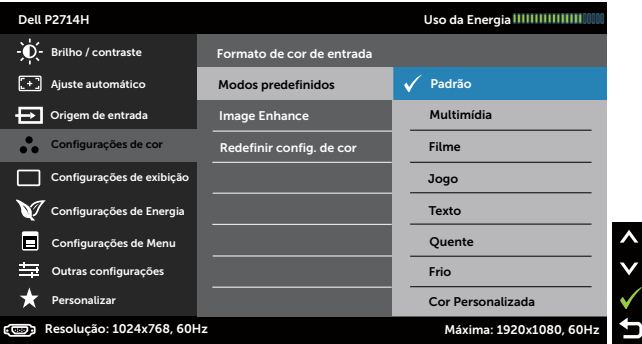

2. Pressione os botões  e  para alternar entre as opções no Menu. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada.
3. Para selecionar o item realçado no menu pressione o botão  novamente.
4. Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione o botão  para acessar a barra de controle e, em seguida, usar os botões  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.
6. Selecione o  para voltar ao menu anterior sem aceitar as configurações atuais ou  para aceitar e retornar ao menu anterior.


A tabela abaixo fornece uma lista de todas as opções do menu OSD e suas funções.


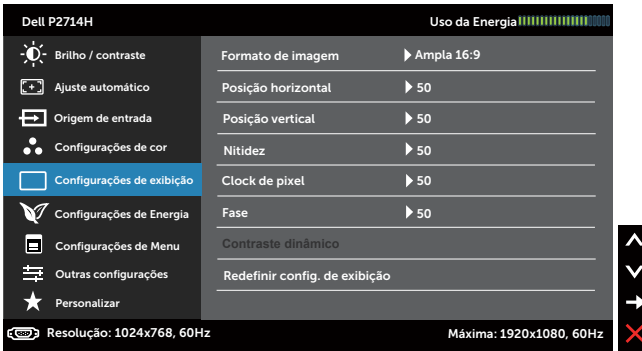











Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Uso de Energia	Este medidor mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.
	Brilho/ contraste	Use o menu de Brilho e Contraste para ajustar o Brilho/Contraste.
		
	Brilho	<p>Permite ajustar o brilho ou a luminosidade da luz de fundo.</p> <p>Pressione a tecla  para aumentar o brilho e pressione a tecla  para diminuir o brilho (min 0 ~ máx 100).</p>
	Contraste	<p>Permite ajustar o contraste ou o grau de diferença entre escuridão e claridade na tela do monitor. Ajuste o brilho primeiro, e ajuste o contraste apenas se você precisar de mais ajustes.</p> <p>Pressione a tecla  para aumentar o contraste e pressione a tecla  para diminuir o contraste (min 0 ~ máx 100).</p>


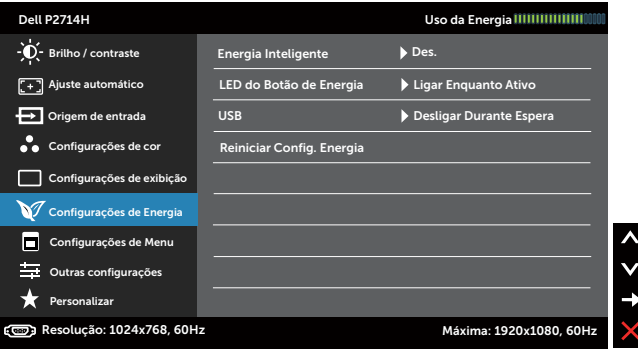

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Ajuste automático	<p>Use esta tecla para ativar a configuração automática e ajustar o menu.</p>  <p>A seguinte caixa de diálogo aparece em uma tela preta quando o monitor se auto-ajusta para a entrada de corrente:</p>  <p>Ajuste Automático permite que o monitor se auto-ajuste ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o Auto Ajuste, você pode ajustar o seu monitor usando os controles Clock de pixel (Grosso) e Fase (Fino) sob Configurações de exibição.</p> <p> OBS.: Ajuste Automático não ocorre se você pressionar o botão enquanto não houver sinais de entrada de vídeo ativos ou cabos conectados.</p> <p>Esta opção só está disponível quando você estiver usando o conector analógico (VGA).</p>


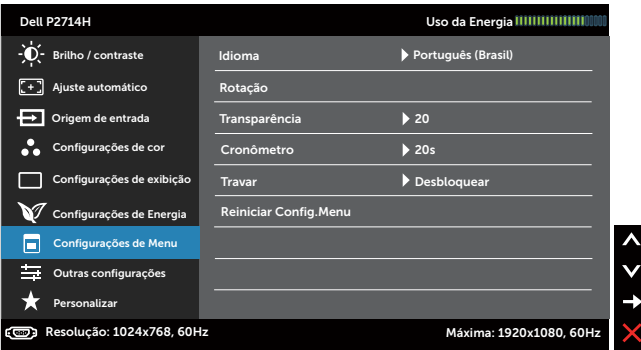







Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<p>Origem de entrada</p>	<p>Use o menu Origem de entrada para selecionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.</p> 
	<p>Seleção automática</p>	<p>Selecione Seleção automática para procurar sinais de entrada disponíveis.</p>
	<p>VGA</p>	<p>Selecione a entrada VGA quando estiver usando o conector analógico (VGA). Pressione  para selecionar a fonte de entrada VGA.</p>
	<p>DVI-D</p>	<p>Selecione entrada DVI-D quando você estiver usando o conector digital (DVI). Pressione  para selecionar a fonte de entrada DVI.</p>
	<p>DisplayPort</p>	<p>Selecione a entrada DisplayPort quando você estiver usando o conector DisplayPort (DP). Pressione  para selecionar a fonte de entrada DisplayPort.</p>
	<p>Configurações de cor</p>	<p>Use o menu Configurações de cor para ajustar as configurações de cor do monitor.</p> 


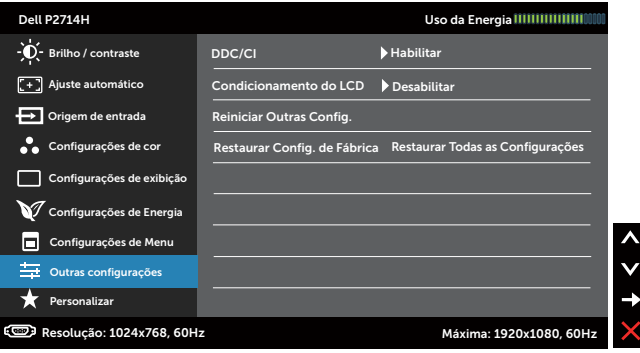
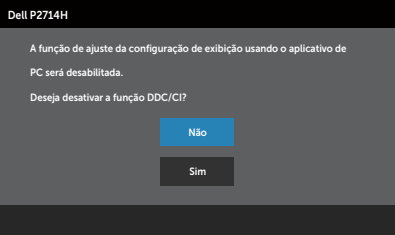
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Formato de cor de entrada	<p>Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador ou DVD player usando HDMI para adaptador DVI. • YPbPr: Selecione esta opção se o seu reproduutor de DVD suporta apenas a saída YPbPr.
	Modos predefinidos	<p>Permite que você escolha de uma lista de modos de cores predefinidas.</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Padrão: Carrega as configurações do monitor de cor padrão. Este é o modo predefinido padrão. • Multimídia: Carrega as configurações de cor ideais para aplicativos multimídia. • Filme: Carrega as configurações de cor ideais para aplicativos de filme. • Jogo: Carrega as configurações de cor ideais para aplicativos de jogo. • Texto: Carrega as configurações de cor ideais para o ambiente de escritório. • Quente: Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/ amarelo. • Frio: Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul. • Cor Personalizada: Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione as teclas  e  para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.



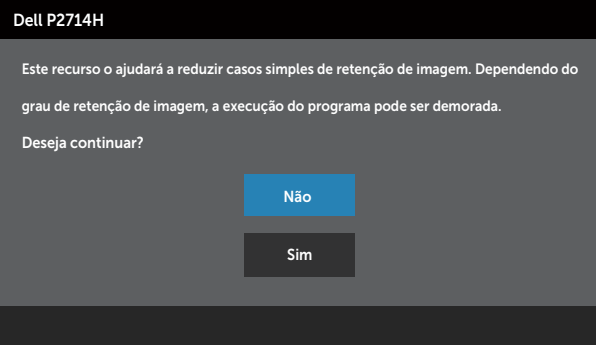

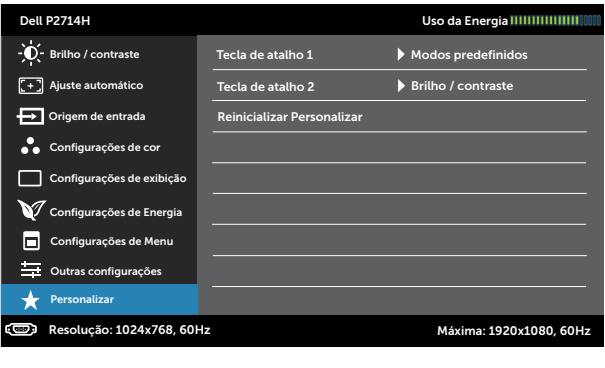
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Matiz	Permite-lhe deslocar o nível de tonalidade da imagem de vídeo para o verde ou roxo. Este é usado para ajustar a cor do tom de pele desejado. Use ▲ (para aumentar o tom de verde) ou ▼ (para aumentar o tom de roxo) para fazer o ajuste (min 0 ~ max 100, padrão 50). ✍️ NOTA: Disponível apenas no modo predefinido Filme ou Jogo.
	Saturação	Permite que você ajuste a saturação da cor da imagem de vídeo. Use ▲ (para aumentar a aparência monocromática) ou ▼ (para aumentar a aparência colrida) para fazer o ajuste (min 0 ~ max 100, padrão 50).
	Image Enhance	A função irá reforçar os contornos da imagem. ✍️ NOTA: Disponível apenas no modo prededinifo Padrão, Multimídia, Filme ou Jogo . Esta opção ficará em cinza se o modo predefinido não for em um dos quatro.
	Redefinir config. de cor	Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.


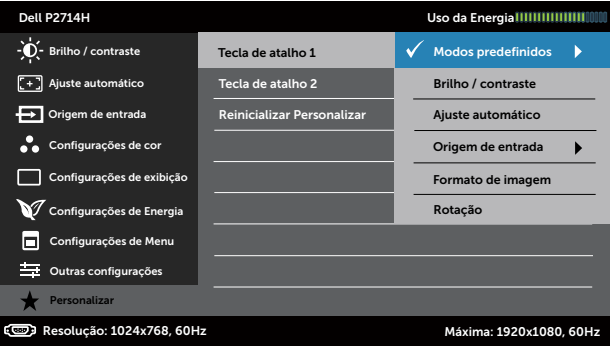
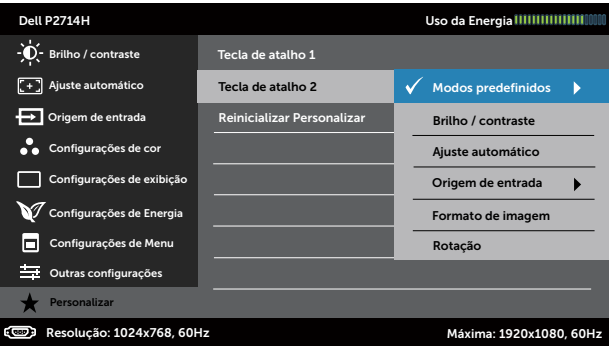
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Configurações de exibição	Use o menu Configurações de exibição para ajustar as configurações da tela do monitor. 
Formato de imagem		Ajusta o formato da imagem como Ampla 16:9, 4:3 ou 5:4.  OBSERVAÇÃO: Ajuste de argura 16:9 não é necessário na resolução máxima predefinida 1920 x 1080.
Posição horizontal		Use os botões  ou  para ajustar a imagem esquerda e direita. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).
Posição vertical		Use os botões  ou  para ajustar a imagem de cima para baixo. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).
Nitidez		Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Use  ou  para ajustar a nitidez de '0' a '100'.
Clock de pixel		Os ajustes de Fase e Clock de pixel permitem que você ajuste o monitor à sua preferência. Utilize os botões  ou  para ajustar a melhor qualidade de imagem. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).
Fase		Se resultados satisfatórios não forem obtidos utilizando o ajuste de Fase, use o Clock de pixel (grosso) e depois Fase (fino) novamente. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).
Contraste dinâmico		O Contraste dinâmico ajusta a razão do contraste ratiom de 2M para 1. Pressione  para selecionar "Liga" ou "Desliga".  NOTA: Disponível apenas no modo predefinido Filme ou Jogo. Esta opção ficará em cinza se o modo predefinido não for em Filme ou Jogo.
Redefinir config. de exibição		Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Configurações de Energia	
	Energia Inteligente	<p>Para "Ligar" ou "Desligar" escurecimento dinâmico. O recurso de escurecimento dinâmico reduz automaticamente o nível de brilho da tela quando a imagem exibida contém uma elevada proporção de áreas brilhantes.</p>
	LED do Botão de Energia	<p>Permite que você defina o indicador de LED de energia ligado ou desligado para economizar energia.</p>
	USB	<p>Permite ativar ou desativar a função USB durante o modo standby do monitor.</p> <p> NOTA: USB LIGA/DESLIGA em modo de espera só está disponível quando o cabo a montante USB é desconectado. Esta opção ficará cinza quando o cabo USB a montante é plugado.</p>
	Reiniciar Config. Energia	<p>Selecione esta opção para restaurar as Configurações de Energia padrão.</p>

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Configurações de Menu	<p>Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.</p> 
	Idioma	Permite que você defina o OSD em um dos oito idiomas: Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português (Brasil), Russo, Chinês Simplificado, ou Japonês.
	Rotação	Gira o OSD em 90 graus sentido anti-horário.
	Transparência	Permite ajustar o fundo do OSD de opaco a transparente. Pressione  e  para fazer o ajuste (min 0 ~ max 100, padrão 20).
	Cronômetro	Permite que você defina o tempo em que o OSD permanece ativo após você pressionar uma tecla no monitor. Use as teclas  e  para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
	Travar	Acesso do usuário aos controles aos ajustes. Quando Travar é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todas as teclas são bloqueados, com exceção da tecla  .  OBSERVAÇÃO: Quando o OSD está bloqueado, pressionar a tecla de menu leva diretamente para o menu de configurações do OSD, com 'Bloqueio de OSD' pré-selecionado na entrada. Pressione e segure a tecla  por 10 segundos para desbloquear e permitir o acesso do usuário a todas as configurações aplicáveis.
	Reiniciar Config. Menu	Selecione esta opção para restaurar as configurações do menu padrão.

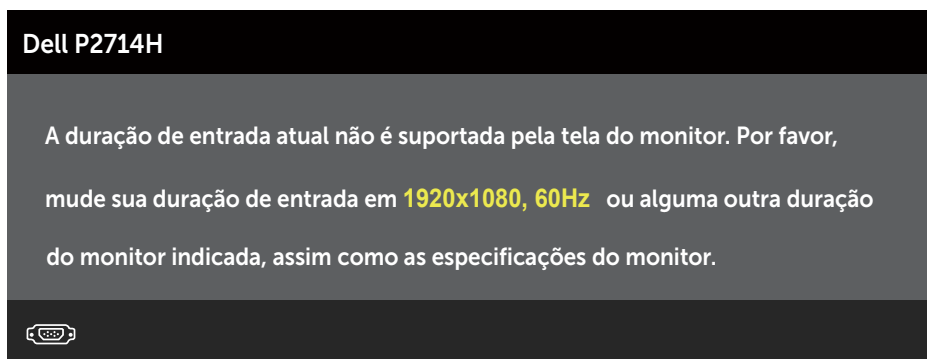
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Outras Configurações	
	DDC/CI	<p>DDC/CI (Canal de Dados de Exibição/Interface de Comando) permite que um software no seu computador ajuste as configurações de exibição do monitor, como o brilho, balanço de cor, etc.</p> <p>Habilitar (Padrão): Otimiza o desempenho do seu monitor e proporciona uma melhor experiência do cliente.</p> <p>Desabilitar: Desabilita a opção DDC/CI e a seguinte mensagem aparece na tela.</p> 

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Condicionamento do LCD	<p>Este recurso vai ajudar a reduzir os casos menores de retenção de imagem.</p> <p>Se uma imagem parece estar preso no monitor, selecione Condicionamento do LCD para ajudar a eliminar qualquer retenção de imagem. Usar o recurso de Condicionamento do LCD pode levar algum tempo. A função de Condicionamento do LCD não pode remover casos graves de retenção ou queima de imagem.</p> <p> OBS.: Use o Condicionamento do LCD apenas quando você tiver um problema de retenção de imagem.</p> <p>A mensagem de advertência abaixo aparece uma vez usuário seleciona "Habilitar" condicionado LCD.</p> 
	Reiniciar Outras Config.	Selecione esta opção para restaurar as configurações padrão, tais como DDC/CI.
	Restaurar Config. de Fábrica	Redefine todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.
	Personalizar	<p>Selecionar essa opção permite que você defina duas teclas de atalho.</p> 

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Tecla de atalho 1	<p>O usuário pode selecionar um dos seguintes itens: "Modos predefinidos", "Brilho / contraste", "Ajuste automático", "Origem de entrada", "Formato de imagem" e "Rotação" para definir a tecla de atalho 1.</p> 
	Tecla de atalho 2	<p>O usuário pode selecionar um dos seguintes itens: "Modos predefinidos", "Brilho / contraste", "Ajuste automático", "Origem de entrada", "Formato de imagem" e "Rotação" para definir a tecla de atalho 2.</p> 
	Reinicializar Personalizar	<p>Permite restaurar tecla de atalho para a configuração padrão.</p>

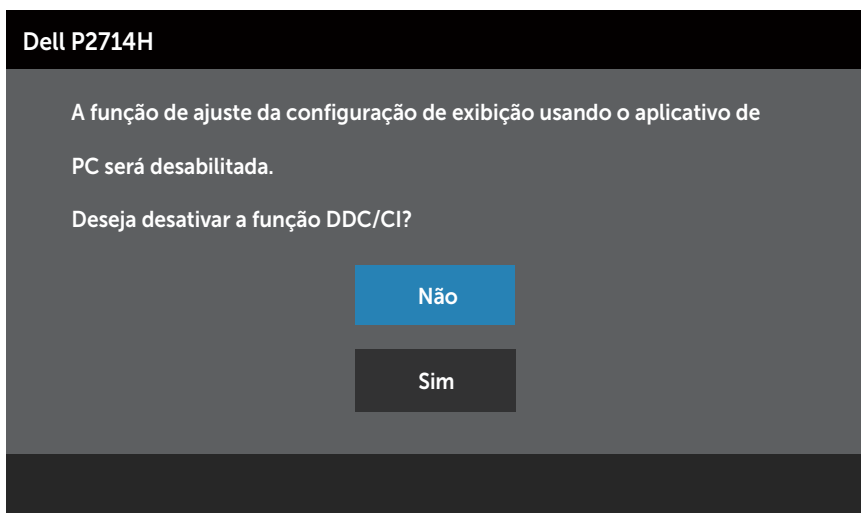
Mensagens de Alerta OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:

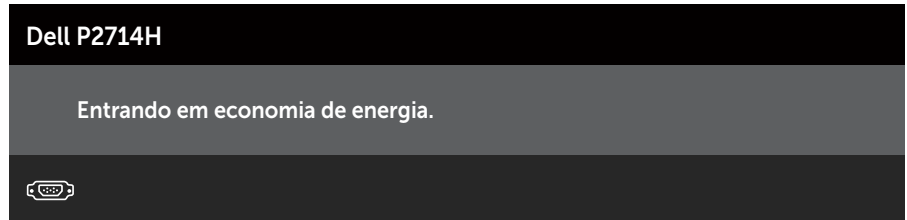


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Veja **Especificações do Monitor** para as faixas de frequência horizontal e vertical por este monitor. O modo recomendado é de 1920 X 1080.

Você verá a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada.

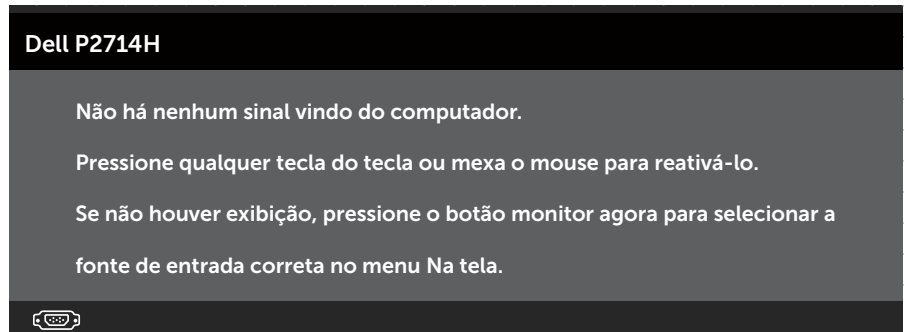


Quando o monitor entra no modo de **Economizador de Energia**, a seguinte mensagem aparece:

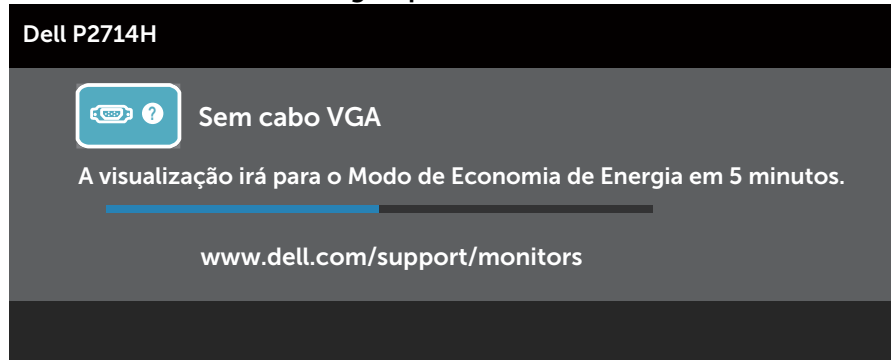


Ative o computador e acorde o monitor para ter acesso ao **Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD).**

Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:



Se o cabo VGA, DVI ou DisplayPort não estiver conectado, uma caixa de diálogo flutuante como exibida abaixo aparece. O monitor entrará no **Modo de Economia de Energia após 5 minutos** se deixado neste estado.



Dell P2714H



Sem cabo DVI-D

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 5 minutos.



Dell P2714H



Sem cabo DisplayPort

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 5 minutos.



Consulte [**Solving Problems**](#) para obter mais informações.

Configurando a Resolução Máxima

Para definir a resolução Máxima para o monitor:

Windows XP:

1. Clique com botão direito do mouse no desktop e selecione Propriedades.
2. Selecione a guia Configurações.
3. Defina a resolução de tela para 1920 X 1080.
4. Clique em OK.

Windows Vista ,Windows 7 ,Windows 8/Windows 8.1:

1. Para Windows 8/Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de Tela**.
3. Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em OK.

Windows 10:

1. Faça clique no botão direito da área de trabalho e clique **Configurações de Exibição**.
2. Clique **Configurações avançadas de exibição**.
3. Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 1920 x 1080.
4. Clique **Aplicar**.

Se você não vê 1920 x 1080 como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você tem um computador de mesa ou computador portátil Dell:

- Acesse www.dell.com/support, digite a etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para sua placa gráfica.

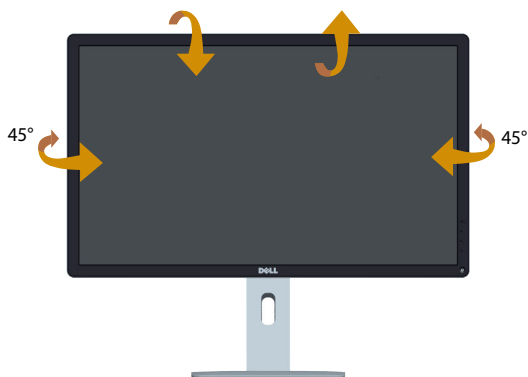
Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

- Vá para o site de suporte do seu computador e baixe os últimos drivers gráficos.
- Vá para o seu website placa de vídeo e baixe os últimos drivers gráficos.

Usando a ajustes de Inclinação, Extensão Vertical

Inclinação, Rotação

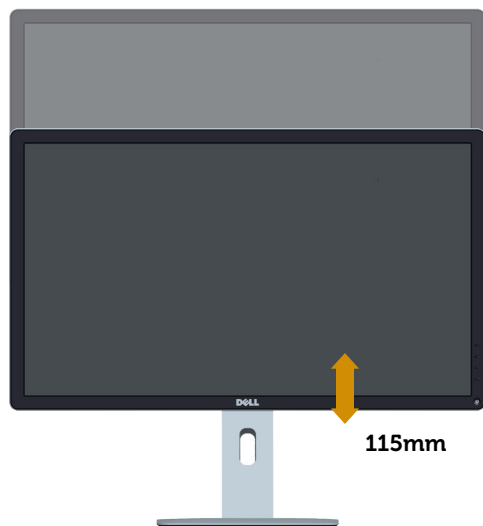
Com a montagem do suporte, você pode inclinar e girar o monitor para um ângulo de visualização mais confortável.



OBSERVAÇÃO: O suporte do monitor é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

Extensão Vertical

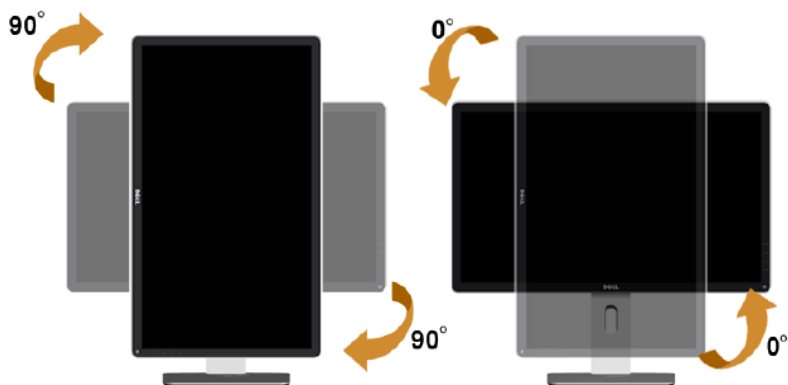
O suporte se estende verticalmente até 115 milímetros. As figuras abaixo ilustram como estender o suporte vertical.



Girando o monitor

Antes de girar o monitor, o monitor deve ser totalmente estendido na vertical (Extensão Vertical) e totalmente inclinado para cima para evitar bater na borda inferior do monitor.

5° típico (máximo 5,5°) 21° típico (máximo 22°)



Para utilizar a função de rotação (paisagem contra vista de retrato) com o seu computador Dell, você precisa de um driver gráfico atualizado que não está incluído com este monitor. Para baixar o driver de vídeo, visite o nosso website: <http://www.dell.com/support/> e marque a seção **Download** para **Video Drivers** para as mais novas atualizações.

Quando no *Modo de Visualização de Retrato*, pode ocorrer a degradação do desempenho em aplicativos gráficos intensivos (jogos em 3D, etc)

Resolução de Problemas

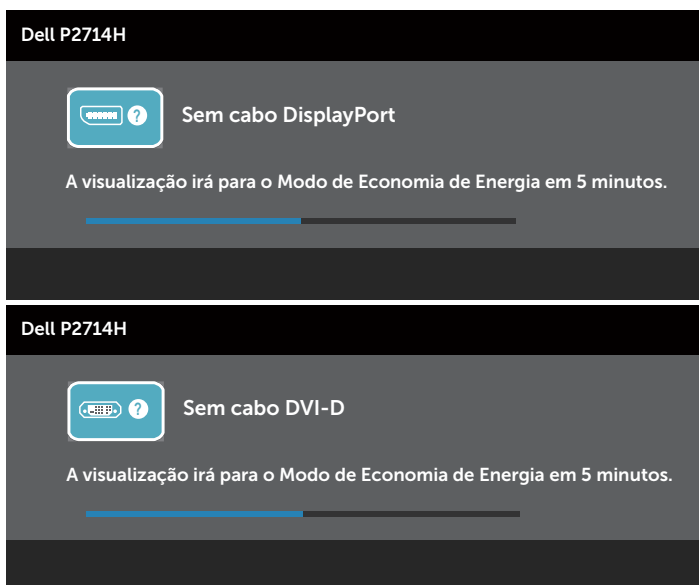
⚠ AVISO: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga o **AVISO: Instruções de segurança**

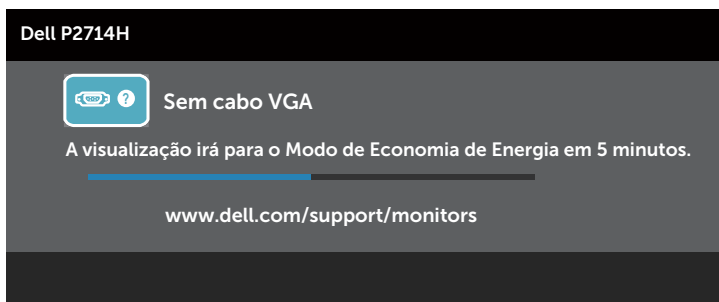
Autoteste

O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para garantir uma operação de autoteste adequada, remova cabos Digital (conector branco), o analógico (conector azul) e DP (conector preto) na parte de trás do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo rolará continuamente através da tela.





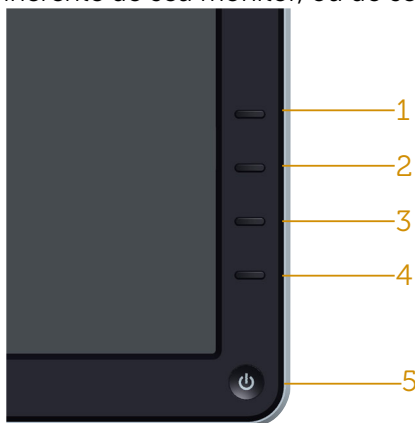
4. Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal do sistema, se o cabo de vídeo se desligar ou for danificado. O monitor entrará no **Modo de Economia de Energia após 5 minutos** se deixado neste estado.
5. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo, então ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.

🔍 OBS.: O recurso de autoteste de verificação não está disponível para modos de vídeo S-Video, Composto, e Componente.

Diagnósticos Integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.



🔍 OBS.: Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
2. Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
3. Pressione e segure o **Botão 1** e **Botão 4** no painel frontal simultaneamente por 2 segundos. Uma tela cinza aparece.
4. Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
5. Pressione o **Botão 4** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeção a tela para qualquer anormalidade.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco.

O teste é completo quando a tela branca aparece. Para sair, pressione o **Botão 4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente.

Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas Comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso.• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.• Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado.
Sem vídeo/LED de energia ligado	Nenhuma imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controles de brilho e contraste pelo OSD.• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.• Assegure que a fonte de entrada correta está selecionada pelo menu Origem de entrada Selecionar.• Execute os diagnósticos integrados.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Foco ruim	A imagem está distorcida, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"> • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste a controles de Fase e Clock de pixel no OSD. (Para fonte VGA apenas) • Elimine os cabos de extensão de vídeo. • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Altere a resolução de vídeo para a proporção correta (16:9).
Vídeo Instável/Trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento	<ul style="list-style-type: none"> • Realize o Ajuste automático via OSD. (Apenas fonte VGA) • Ajuste a controles de Fase e Clock de pixel no OSD. (Para fonte VGA apenas) • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Verifique os fatores ambientais. • Realoque o monitor e teste em outra sala.
Pixels Faltantes	A tela LCD tem pontos	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo liga-desliga. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. <p>Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: www.dell.com/support/monitors.</p>
Pixels Presos	A tela LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo liga-desliga. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. <p>Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: www.dell.com/support/monitors.</p>
Problemas de Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Ajuste automático via OSD. • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção Geométrica	A tela não está corretamente centralizada	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Ajuste automático via OSD. • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD. <p>OBS.: Ao usar 'DVI-D', os ajustes de posição não estão disponíveis.</p>

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Linhas Horizontal/ Vertical	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajustar controles de Fase e Clock de pixel no OSD. • Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor e determine se estas linhas também estão em modo autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. <p>OBS.: Ao usar 'DVI-D' e DP, os ajustes de Pixel Clock e Fase não estão disponíveis.</p>
Problemas de Sincronização	A tela está embaralhada ou aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Realize o Ajuste automático via OSD. (Apenas fonte VGA) • Ajuste a controles de Fase e Clock de pixel no OSD. (Para fonte VGA apenas) • Execute o recurso de verificação de autoteste para determinar se a tela embaralhada aparece em modo autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador em modo de segurança.
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas. • Contate a Dell imediatamente.
Problemas Intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Cor Faltando	Cor da imagem faltando	<ul style="list-style-type: none"> • Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor. • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.
Cor Errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Mude o Modo de Configuração de Cor nas Configurações de Cor do OSD para Gráficos ou Vídeo, dependendo do aplicativo. • Tente Configurações de Cores Predefinidas diferentes no OSD Configurações de Cor. Ajuste o valor de R/G/B no OSD Configurações Cor, se o Gerenciamento de Cores estiver desativado. • Mude o Formato da Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Configuração Avançada.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Use o recurso de Gestão de Energia para desligar o monitor quando não estiver em uso (para mais informações, ver <u>Modos de Gestão da Energia</u>). • Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.

Problemas Específicos do Produto


Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	<ul style="list-style-type: none">• Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece na tela.	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, conecte novamente e depois ligue o monitor.
Nenhum Sinal de Entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED fica branca. Quando você pressiona a tecla "para Cima", "para Baixo" ou "Menu", a mensagem "Sem sinal de entrada" vai aparecer.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a fonte de sinal. Verifique se o computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.• Verifique se o cabo de sinal está conectado corretamente. Reconecte o cabo o sinal, se necessário.• Reinicie o computador ou reprodutor de vídeo.
A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none">• Devido a diferentes formatos de vídeo (proorção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.• A opção selecionada na visualização dos ajustes de Proporção também pode influenciar a montagem da imagem na tela.• Execute os diagnósticos integrados.



OBS.: Ao escolher o modo DVI-D, a função Auto Ajuste não está disponível.

Apêndice

AVISO: Instruções de segurança

 **AVISO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.**

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o *Guia de informações do Produto*.

Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares


Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, consulte o site da conformidade regulamentar localizado em www.dell.com/regulatory_compliance.

**Este dispositivo está de acordo com a Parte 15 das Regras FCC.
Operation is subject to the following two conditions:**

- (1) este dispositivo não pode causar interferência perigosa
- (2) este dispositivo deve aceitar interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada.

Entre em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, disque 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia por país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área.

Para obter conteúdo de suporte do monitor online:

1. Visite www.dell.com/support/monitors

Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:

1. Visite www.dell.com/support.
2. Verifique o país ou a região no menu suspenso **Escolha um país/região** na parte superior esquerda da página.
3. Clique em **Entre em contato conosco** na parte superior esquerda da página.
4. Selecione o link apropriado de serviço ou suporte de acordo com sua necessidade.
5. Escolha um método para entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

Configuração do seu monitor

Definir a resolução de tela para 1920 X 1080 (máximo)

Para desempenho ideal do monitor usando os sistemas operacionais Microsoft Windows, definir a resolução para 1920 x 1080 pixels, executando as seguintes etapas:

No Windows XP:

1. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Propriedades.
2. Selecione a guia Configurações.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução de tela de 1920 x 1080.
4. Clique em OK.

No Windows Vista, Windows 7, Windows 8/Windows 8.1:

1. Para Windows 8/Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em Resolução de Tela.
3. Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em OK.


No Windows 10:

1. Faça clique no botão direito da área de trabalho e clique **Configurações de Exibição**.
2. Clique **Configurações avançadas de exibição**.
3. Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 1920 x 1080.
4. Clique **Aplicar**.

Se você não vê 1920 x 1080 como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema do computador que você está usando, e siga o fornecido.

- 1: **Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet**
- 2: **Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell**

Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet

1. Visite <http://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para seus gráficos
 2. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 1920 x 1080 again.
-  **OBS.:** Se você é incapaz de definir a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com a Dell para saber sobre uma placa gráfica que suporte essas resoluções.


Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell

No Windows Vista, Windows 7, Windows 8/Windows 8.1:

1. Para Windows 8/Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Personalização.
3. Clique em Alterar Configurações de Exibição.
4. Clique em Configurações Avançadas.
5. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.)
6. Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
7. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 1920 x 1080 again.

No Windows 10:

1. Faça clique no botão direito da área de trabalho e clique **Configurações de Exibição**.
2. Clique **Configurações avançadas de exibição**.
3. Clique **Propriedades do adaptador de exibição**.
4. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).

6. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.
-  **OBS.:** Se você é incapaz de definir a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com o fabricante do seu computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo de 1920 x 1080.

Procedimentos para configurar dois monitores no Windows Vista, Windows 7 ou Windows 8/Windows 8.1 ou Windows 10

Para Windows Vista

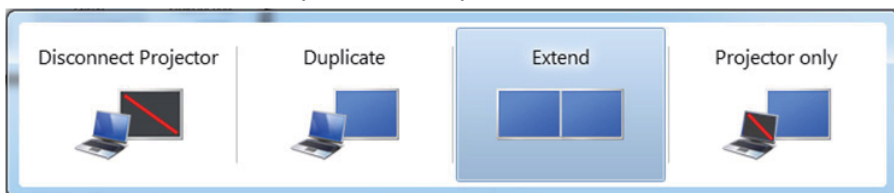
Conecte o monitor(es) externo(s) ao seu laptop ou computador de mesa usando um cabo de vídeo (VGA, DVI, DP, HDMI, etc) e siga qualquer um dos métodos de configuração abaixo.

Método 1: Usando o atalho de teclado "Win+P"

1. Pressione a **tecla de logotipo do Windows + P** no seu teclado.



2. Enquanto pressiona a **tecla do logotipo do Windows**, pressione **P** para alternar entre as seleções de exibição.

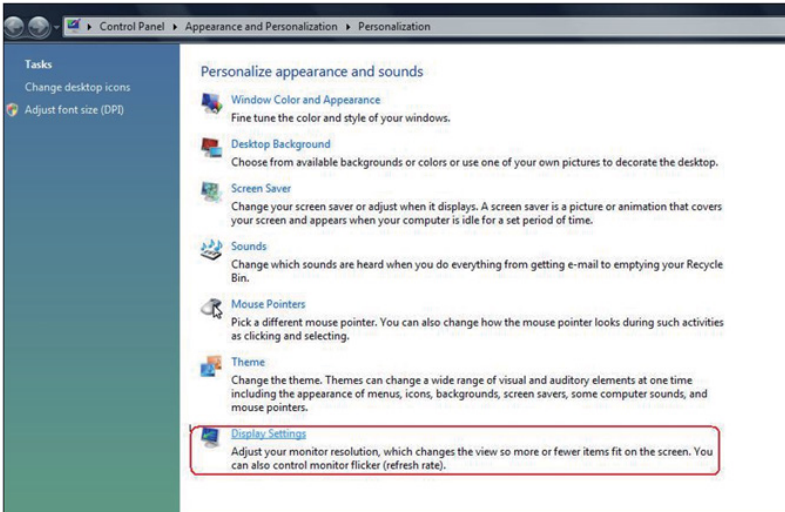


Método 2: Usando o menu "Personalizar"

1. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em **Personalizar**.

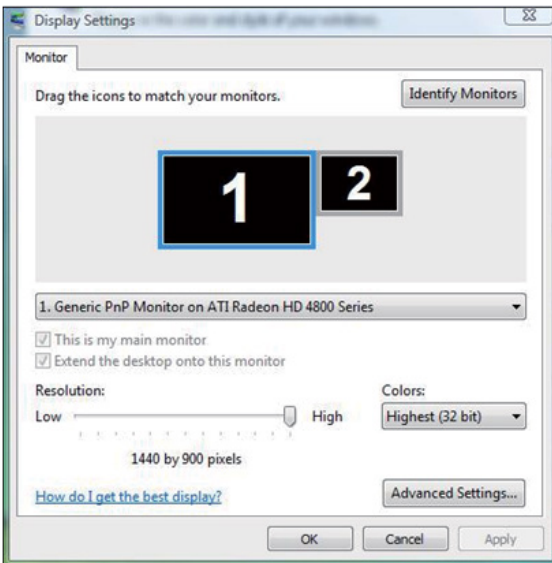


2. Clique em **Configurações de Exibição**.



3. Clique em **Identificar Monitores**.

- Você pode precisar reiniciar o sistema e repetir os passos 1 a 3 se o sistema não detectar o monitor adicional.



Para Windows 7

Conecte o monitor(es) externo(s) ao seu laptop ou computador de mesa usando um cabo de vídeo (VGA, DVI, DP, HDMI, etc) e siga qualquer um dos métodos de configuração abaixo.

Método 1: Usando o atalho de teclado "Win+P"

1. Pressione a **tecla de logotipo do Windows + P** no seu teclado.

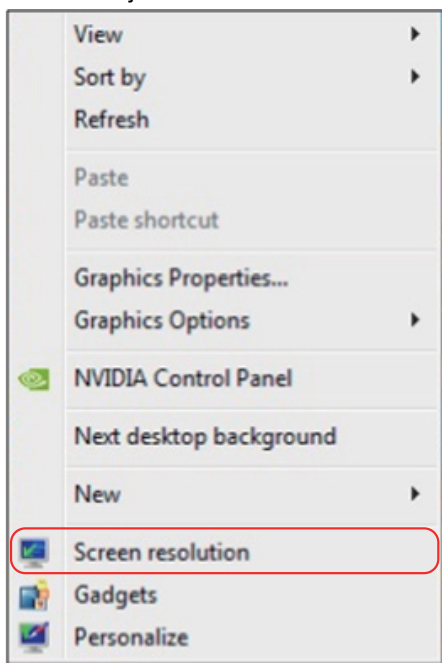


2. Enquanto pressiona a **tecla do logotipo do Windows**, pressione **P** para alternar entre as seleções de exibição.

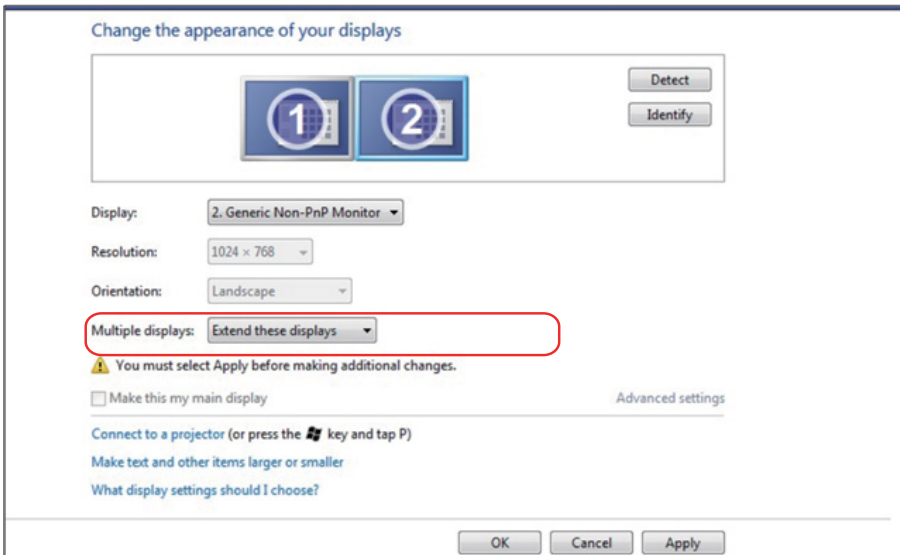


Método 2: Usando o menu "Resolução da Tela"

1. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de tela**.




2. Clique **Monitores múltiplos** para escolher uma seleção de exibição. Se você não ver o monitor adicional listado, clique em **Detectar**.
- Você pode precisar reiniciar o sistema e repetir os passos 1 a 3 se o sistema não detectar o monitor adicional.

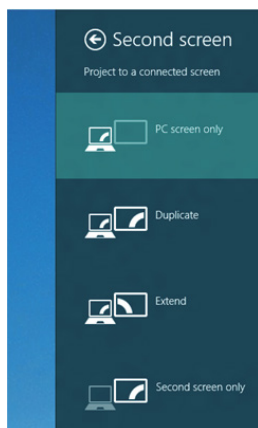


Para Windows 8/Windows 8.1

Conecte o monitor(es) externo(s) ao seu laptop ou computador de mesa usando um cabo de vídeo (VGA, DVI, DP, HDMI, etc) e siga qualquer um dos métodos de configuração abaixo.

Método 1: Usando o atalho de teclado "Win+P"

1. Pressione a tecla de logotipo do Windows + P no seu teclado. 
2. Enquanto pressiona a **tecla do logotipo do Windows**, pressione **P** para alternar entre as seleções de exibição.

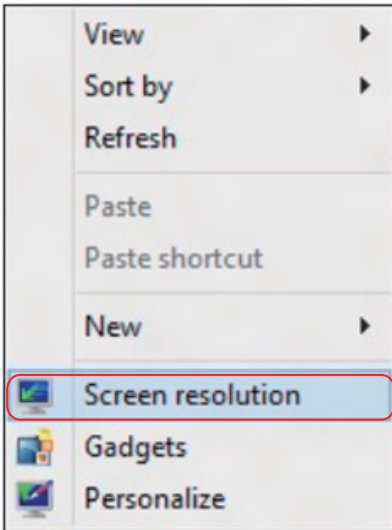


Método 2: Usando o menu "Resolução da Tela"

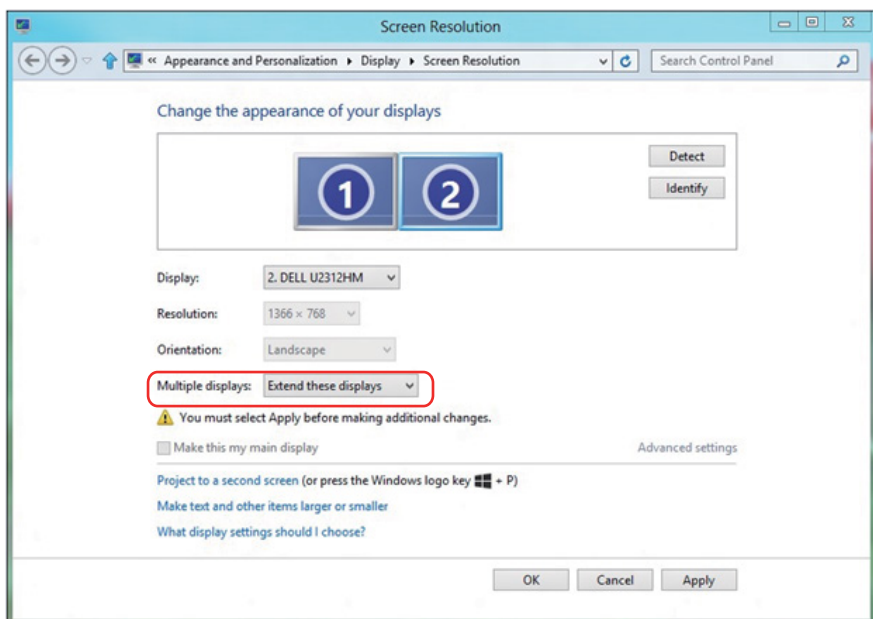
1. A partir da tela Iniciar, selecione o quadrado **Desktop** para mudar para a área de trabalho Clássica do Windows.



2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de tela**.



3. Clique **Monitores múltiplos** para escolher uma seleção de exibição. Se você não ver o monitor adicional listado, clique em Detectar.
 - Você pode precisar reiniciar o sistema e repetir os passos 1 a 3 se o sistema não detectar o monitor adicional.



Configurando Estilos de Exibição para Monitores Múltiplos em Windows 7 ou Windows 8/Windows 8.1

Depois que o monitor(es) externo(s) foram configurados, os usuários podem selecionar o estilo de exibição desejado pelo menu de **Monitores múltiplos**: Duplicar, Estender, Exibir Área de Trabalho.

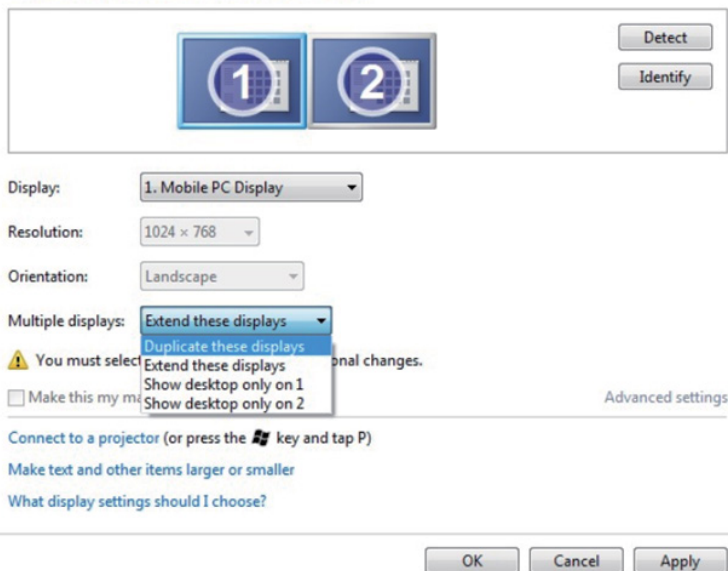
- **Duplicar estas exibições:** Duplica a mesma tela em dois monitores com a mesma resolução, escolhidos com base no monitor com uma resolução mais baixa.

Para Windows Vista

[DUPLICAR NÃO DISPONÍVEL]

Para Windows 7

Change the appearance of your displays




1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 x 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: **Duplicate these displays**

 You must select a display mode for each monitor. For more information, see [Advanced settings](#).

Make this my main display

[Advanced settings](#)

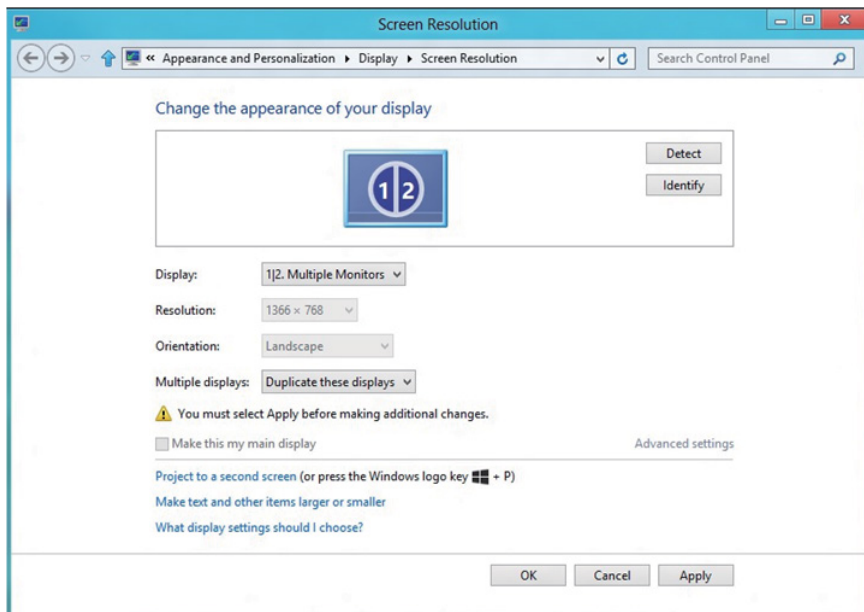
[Connect to a projector \(or press the !\[\]\(3822d4ed4f41b04c71d2f952e0b26f28_img.jpg\) key and tap P\)](#)

[Make text and other items larger or smaller](#)

[What display settings should I choose?](#)

OK Cancel Apply

Para Windows 8/Windows 8.1



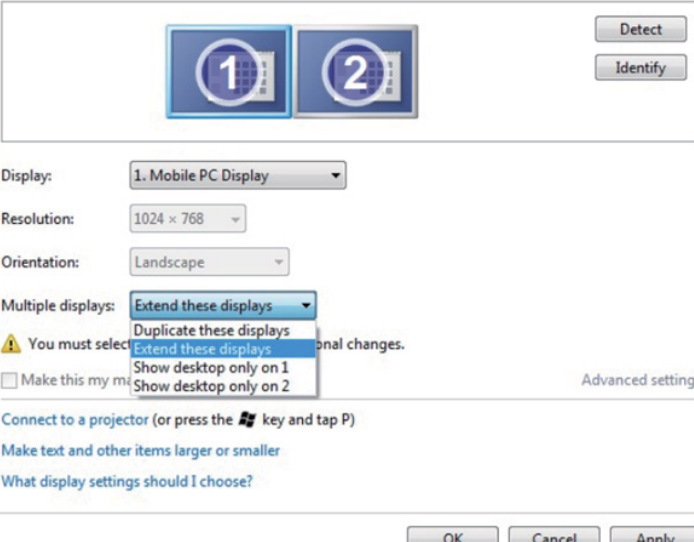
- **Estender estas exibições:** Esta opção é recomendada quando um monitor externo está conectado a um laptop, e cada monitor pode exibir tela diferente de forma independente para melhorar a conveniência do usuário. A posição relativa das telas pode ser configurada aqui, por exemplo monitor 1 pode ser configurado para ficar à esquerda do monitor 2 ou vice-versa. Isto depende da posição física do monitor LCD, em relação ao computador portátil. A linha horizontal apresentada em ambos os monitores pode se basear no computador portátil ou monitor externo. Estas são todas as opções ajustáveis, e tudo que um usuário precisa fazer é arrastar o monitor da tela principal para o monitor estendido.


Para Windows Vista



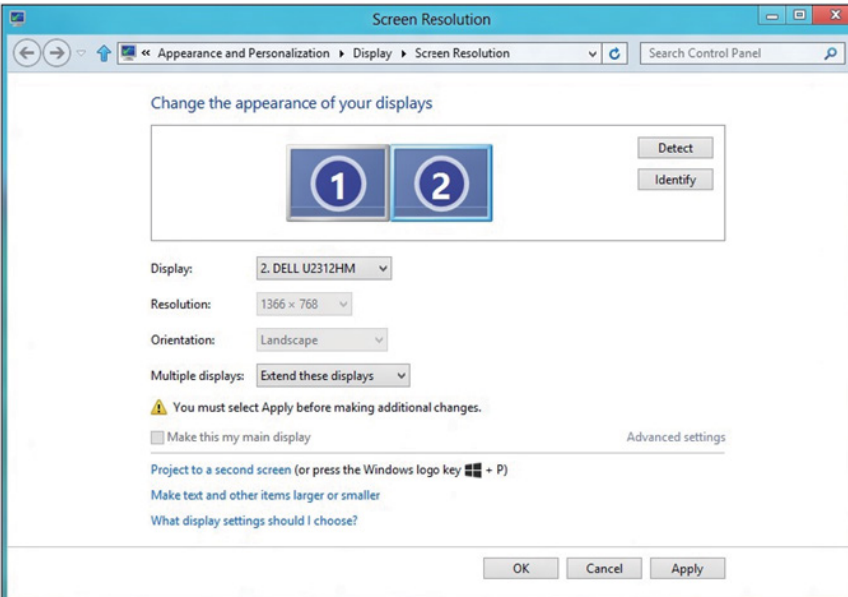
Para Windows 7


Change the appearance of your displays



The screenshot shows the Windows 7 'Change the appearance of your displays' window. At the top, there are two display icons labeled '1' and '2'. To the right are 'Detect' and 'Identify' buttons. Below the icons, the 'Display:' dropdown is set to '1. Mobile PC Display'. The 'Resolution:' dropdown is set to '1024 x 768'. The 'Orientation:' dropdown is set to 'Landscape'. The 'Multiple displays:' dropdown is open, showing options: 'Extend these displays' (selected), 'Duplicate these displays', 'Show desktop only on 1', and 'Show desktop only on 2'. A warning icon and text state: 'You must select a display mode before making additional changes.' There is an unchecked checkbox for 'Make this my main display' and a link for 'Advanced settings'. Below the settings are links for 'Connect to a projector (or press the  key and tap P)', 'Make text and other items larger or smaller', and 'What display settings should I choose?'. At the bottom are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

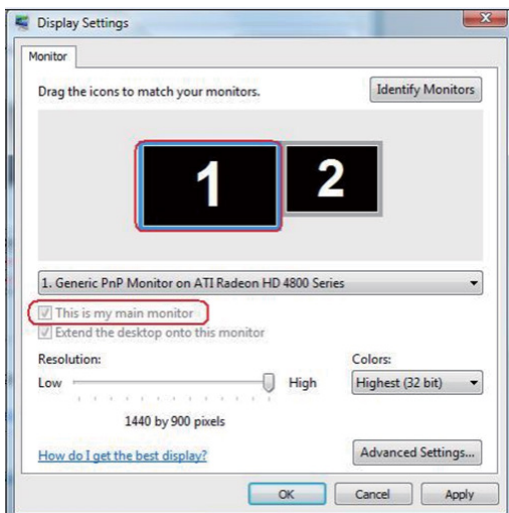
Para Windows 8/Windows 8.1



The screenshot shows the Windows 8/8.1 'Screen Resolution' window. The title bar reads 'Screen Resolution'. The breadcrumb navigation is '<< Appearance and Personalization >> Display > Screen Resolution'. There is a search bar for the Control Panel. The main content area is titled 'Change the appearance of your displays' and features two display icons labeled '1' and '2'. To the right are 'Detect' and 'Identify' buttons. Below the icons, the 'Display:' dropdown is set to '2. DELL U2312HM'. The 'Resolution:' dropdown is set to '1366 x 768'. The 'Orientation:' dropdown is set to 'Landscape'. The 'Multiple displays:' dropdown is set to 'Extend these displays'. A warning icon and text state: 'You must select Apply before making additional changes.' There is an unchecked checkbox for 'Make this my main display' and a link for 'Advanced settings'. Below the settings are links for 'Project to a second screen (or press the Windows logo key  + P)', 'Make text and other items larger or smaller', and 'What display settings should I choose?'. At the bottom are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

- **Exibir área de trabalho somente em:** Exibir o status de um monitor específico. Esta opção é normalmente escolhida quando o laptop é usado como um PC assim o usuário pode desfrutar de um grande monitor externo. A maioria dos laptops atuais suportam resoluções generalizadas. Como exibido na figura acima, a resolução do monitor do laptop é apenas 1280 x 800, mas depois de ligar um monitor LCD de 27" externo, os usuários podem melhorar imediatamente o seu prazer visual para qualidade HD 1920 x 1080 completa.

Para Windows Vista



Para Windows 7

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 x 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 1

! You must select one of the following options. You cannot select multiple options.

Make this my main display

- Duplicate these displays
- Extend these displays
- Show desktop only on 1
- Show desktop only on 2

Advanced settings

Connect to a projector (or press the key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

What display settings should I choose?

OK

Cancel

Apply

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 x 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 2

! You must select one of the following options. You cannot select multiple options.

Make this my main display

- Duplicate these displays
- Extend these displays
- Show desktop only on 1
- Show desktop only on 2

Advanced settings

Connect to a projector (or press the key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

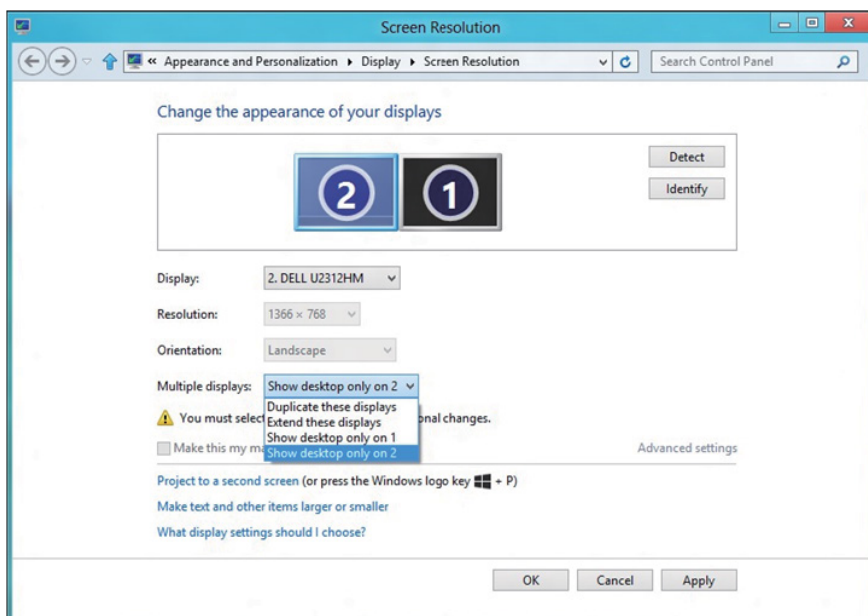
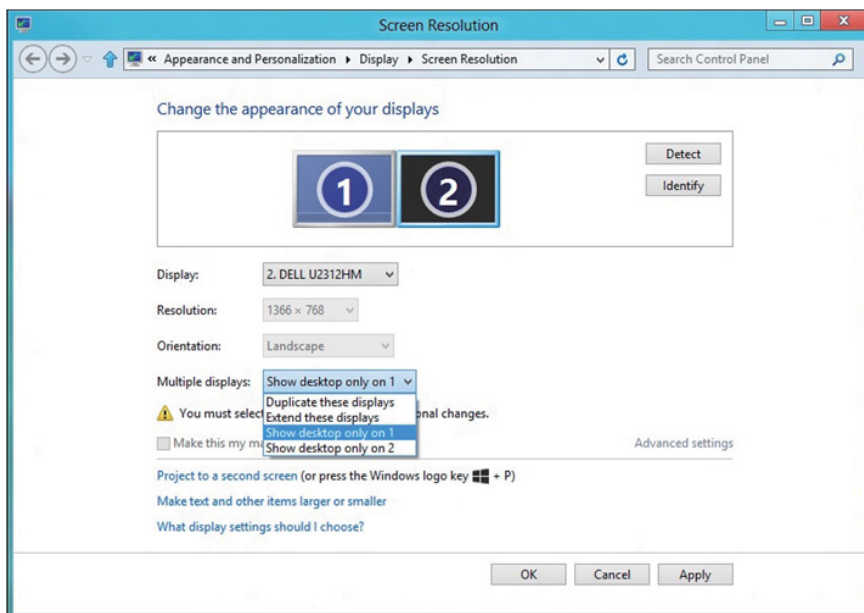
What display settings should I choose?

OK

Cancel

Apply


Para Windows 8/Windows 8.1

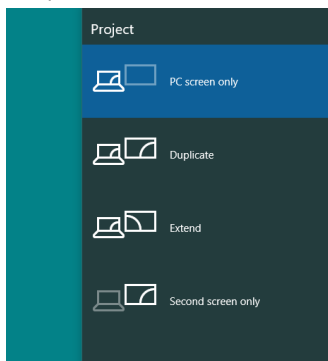


Para Windows 10

Conecte o monitor(es) externo(s) ao seu laptop ou computador de mesa usando um cabo de vídeo (VGA, DVI, DP, HDMI, etc) e siga qualquer um dos métodos de configuração abaixo.

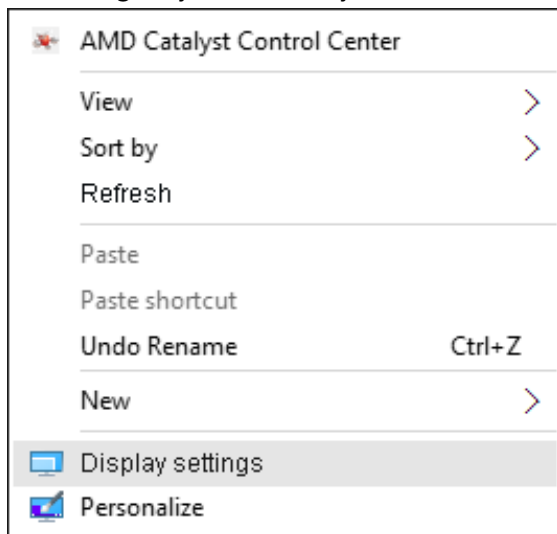
Método 1: Usando o atalho de teclado "Win+P"

1. Pressione a tecla **Windows** + **P** em seu teclado. 
2. Enquanto pressiona a **tecla do logotipo do Windows**, pressione **P** para alternar entre as seleções de exibição.



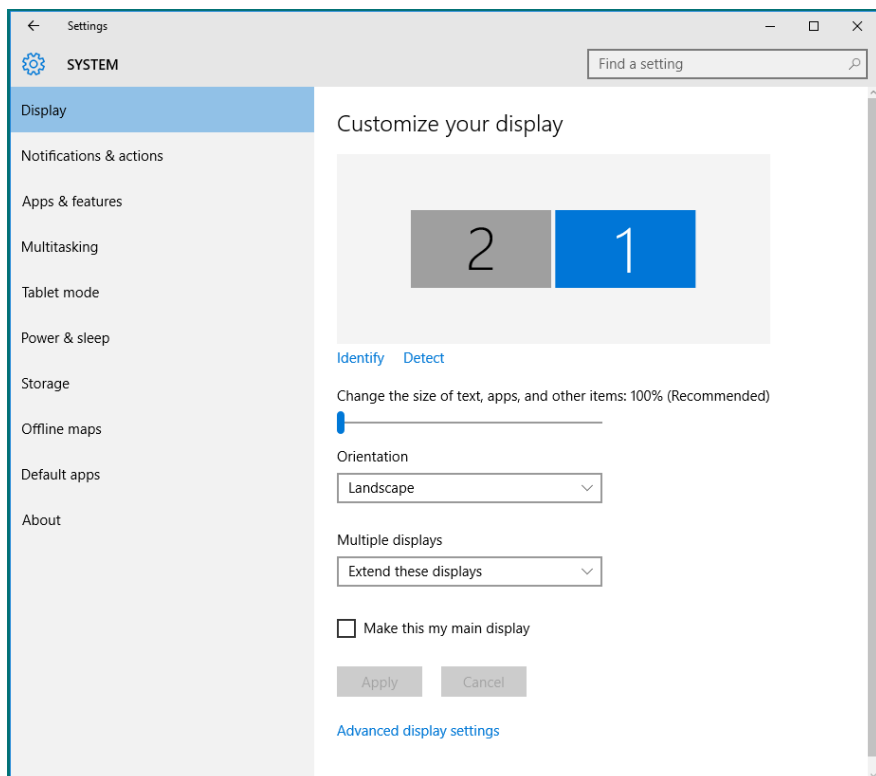
Método 2: Usando o menu "Resolução da Tela"

1. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Exibição**.



2. Clique em **Personalizar su pantalla** para escolher uma seleção de exibição. Se você não ver o monitor adicional listado, clique em Detectar.

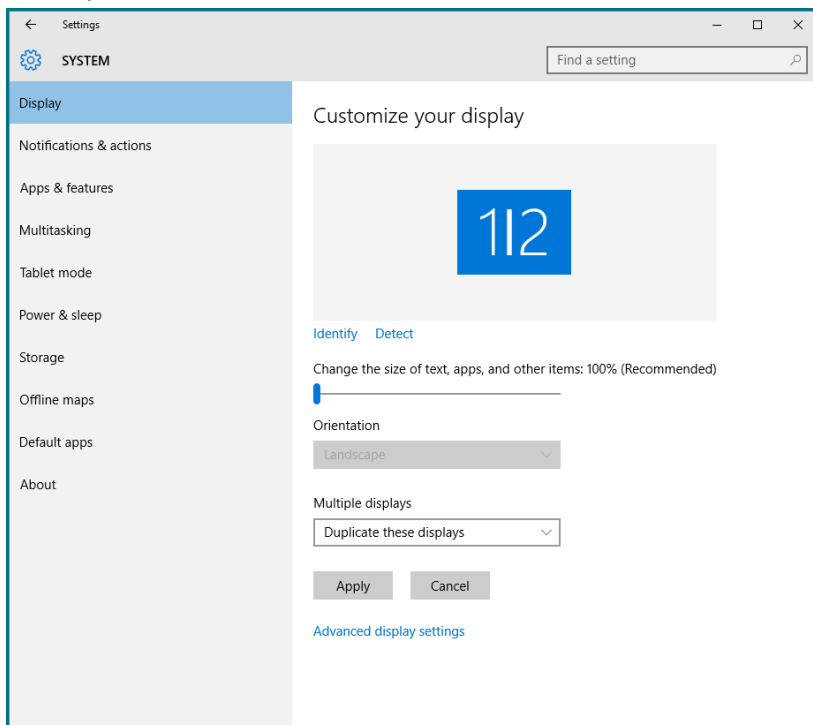
- Você pode precisar reiniciar o sistema e repetir os passos 1 a 2 se o sistema não detectar o monitor adicional.



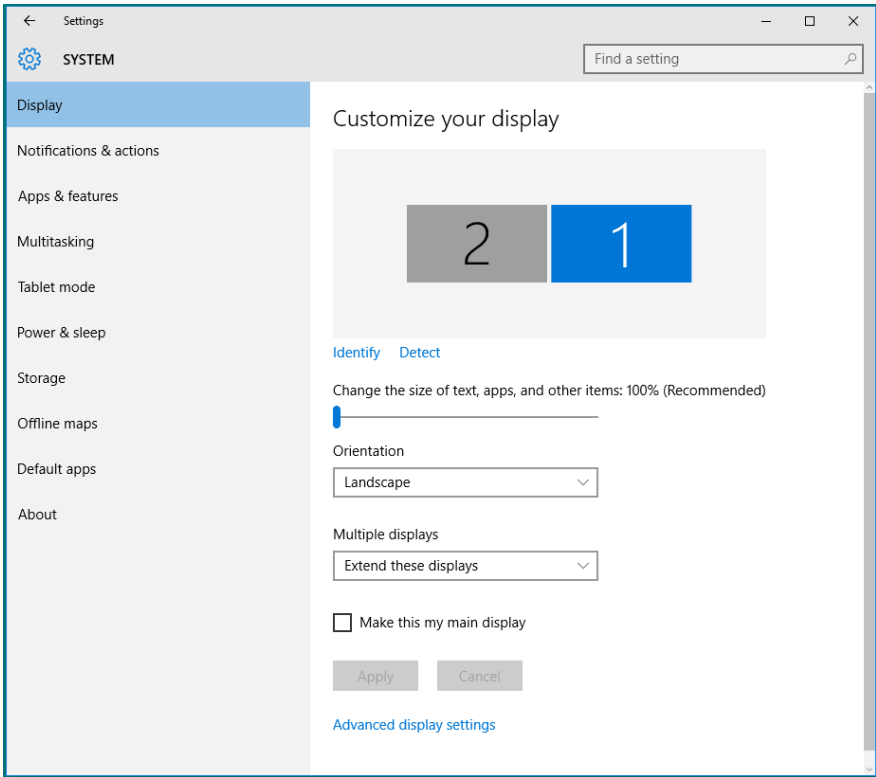
Estabelecer estilos de pantalla para múltiples monitores en Windows 10

Depois que o monitor(es) externo(s) foram configurados, os usuários podem selecionar o estilo de exibição desejado pelo menu de **Monitores múltiplos**: Duplicar, Estender, Exibir Área de Trabalho.

- **Duplicar estas exibições:** Duplica a mesma tela em dois monitores com a mesma resolução, escolhidos com base no monitor com uma resolução mais baixa.



- **Estender estas exibições:** Esta opção é recomendada quando um monitor externo está conectado a um laptop, e cada monitor pode exibir tela diferente de forma independente para melhorar a conveniência do usuário. A posição relativa das telas pode ser configurada aqui, por exemplo monitor 1 pode ser configurado para ficar à esquerda do monitor 2 ou vice-versa. Isto depende da posição física do monitor LCD, em relação ao computador portátil. A linha horizontal apresentada em ambos os monitores pode se basear no computador portátil ou monitor externo. Estas são todas as opções ajustáveis, e tudo que um usuário precisa fazer é arrastar o monitor da tela principal para o monitor estendido.



- **Mostrar área de trabalho somente em ...:** Exibir o status de um monitor específico. Esta opção é normalmente escolhida quando o notebook é usado como um PC para que o usuário possa desfrutar de um grande monitor externo. A maioria dos laptops atuais suportam resoluções generalizadas. Como exibido na figura acima, a resolução do monitor do laptop é apenas 1280 x 800, mas depois de ligar um monitor LCD de 27" externo, os usuários podem melhorar imediatamente o seu prazer visual para qualidade HD 1920 x 1080 completa.

